

Servei d'Atenció Integral a la Violència  
Masclista (SAIVM)

Programa d'atenció a dones  
afectades per la violència  
masclista

## QUÈ ÉS

És un dels programes del Servei d'Atenció Integral a la Violència Masclista (SAIVM).

La seva finalitat és garantir l'atenció social a les dones i les joves que han patit violència masclista, des d'una perspectiva integral i en xarxa, per a poder superar la violència viscuda, tant si es produeix a l'àmbit de la parella com al seu entorn familiar, social o laboral.

## PERSONES DESTINATÀRIES

Dones, joves i adolescents, majors de 14 anys, en situació de violència a l'àmbit de la parella o l'exparella i, majors de 16 anys, afectades per altres violències masclistes (violències sexual, violències digitals, violència masclista a l'àmbit familiar, mutilació genital femenina, matrimonis forçats...), independentment de la seva situació personal, administrativa, jurídica o social.

Persones de l'entorn pròxim (familiars, amistats...)

Professionals de serveis.

Ciutadania.

## QUÈ OFEREIX

- Informació, orientació i assessorament.
- Acompanyament personalitzat en les gestions vinculades a la violència masclista.
- Atenció social mitjançant la realització d'itineraris personalitzats.
- Assistència psicològica.
- Assessorament legal i processal.
- Tramitació de dispositius de seguretat.
- Coordinació amb altres professionals i serveis que interactuen en el cas.

## **EQUIP D'ATENCIÓ**

Treballadores socials, tècniques d'acompanyament, psicòlogues, auxiliars informadores i jurista.

## **ACCÉS**

Es pot accedir al servei directament o per derivació d'un servei professional.

Les adolescents amb edats compreses entre els 14 i els 16 anys hi han d'accedir acompanyades pel tutor o tutora legal.

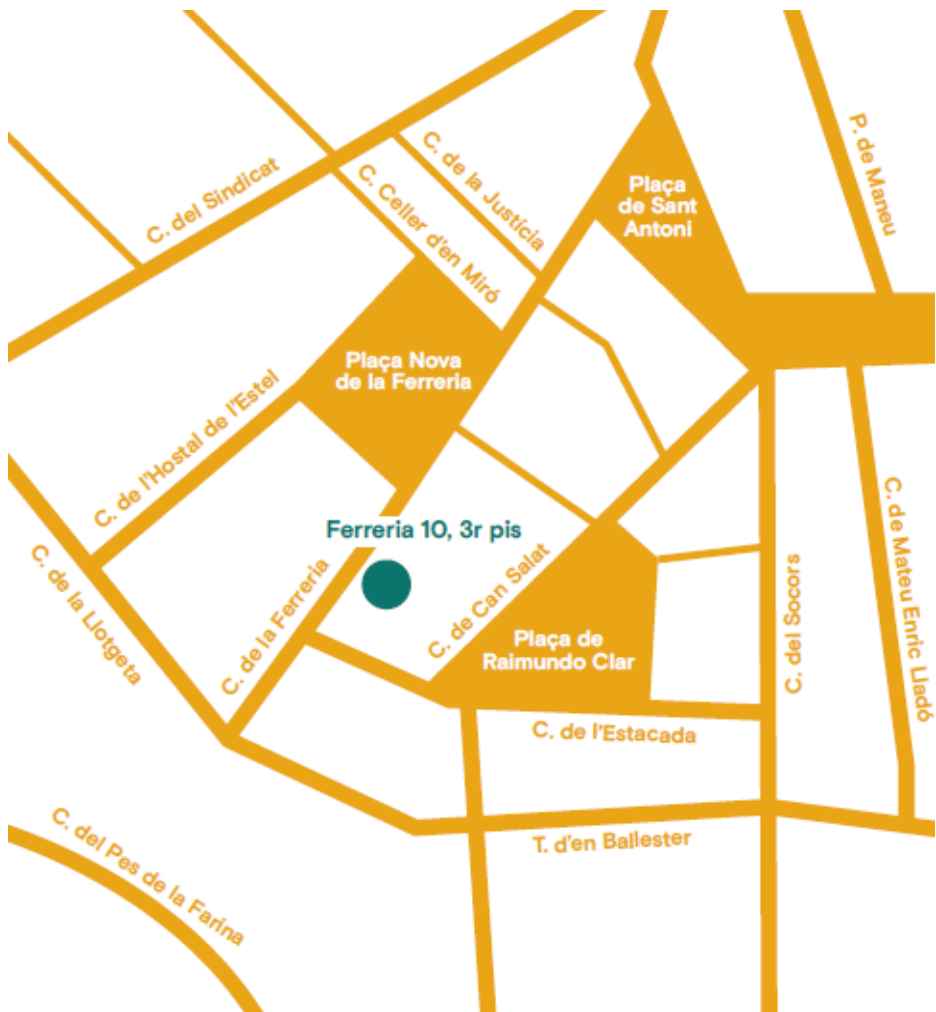
S'ha de concertar cita al tel. 971 227 400.

## INFORMACIÓ I CONTACTE

C. de la Ferreria, 10, 3r pis  
07002 Palma  
Tel. 971 227 400  
a/e: [violenciagenere@palma.cat](mailto:violenciagenere@palma.cat)

## HORARI

De dilluns a divendres de les 9 a les 14 h.  
Dimarts de les 16 a les 18.30 h, o un altre horabaixa per necessitats d'atenció.



[www.palma.cat](http://www.palma.cat)

