



Informe de seguiment del Pla Municipal d'Infància i
Adolescència de Palma
Període 2018-2019

CONTINGUTS:

- 0. INTRODUCCIÓ**
- 1. AVALUACIÓ DEL GRAU D'ACOMPLIMENT**
 - a. GRAU D'ACOMPLIMENT AMB RELACIÓ ALS OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'INFÀNCIA**
 - b. SEGUIMENT PER EIXOS**
- 2. INFORME D'AVAUACIÓ INTERNA DEL GRAU DE COMPLIMENT**
- 3. INVERSIÓ EN INFÀNCIA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA**

0. INTRODUCCIÓ:

Aquest informe ha estat elaborat pels membres de la Comissió Tècnica prevista al Pla Municipal d'Infància i Adolescència de Palma, en endavant PMIA. Va ser aprovat per la Comissió Executiva dia 21 de maig de 2021 i a l'espera de la seva presentació a la Comissió de Coordinació i al Consell de Participació d'Infància i Adolescència de Palma el mes de juny del 2021.

El Pla Municipal es va aprovar el 26/10/2018 i s'indica que té una vigència de quatre anys. Estableix 3 models d'avaluació:

1. **Avaluació del grau de compliment** amb la finalitat de conèixer en quina mesura s'han implantat les accions del Pla. Es realitzarà en dos moments diferents (en l'avaluació intermèdia i en l'avaluació final).
2. **Avaluació de resultats** amb la que es pretén conèixer en quina mesura s'ha avançat per a aconseguir els objectius plantejats al Pla. Es realitzarà en finalitzar el període d'implantació de les accions (avaluació final).
3. **Avaluació interna de seguiment** mitjançant la que s'avaluarà el nivell d'acompliment de les actuacions de cada eix. El grup de treball de cada eix d'actuació presentarà **anualment** un informe d'avaluació per a detectar el nivell de compliment.

La responsabilitat de l'Avaluació recau en la **Comissió Executiva per a la Infància i l'Adolescència**, en col·laboració amb la resta d'àrees de l'Ajuntament, les quals, a través de la Comissió Tècnica, aportaran la informació pertinent. També hi participaran els infants i els adolescents de la Ciutat a través del Consell de Participació.

Per a la recollida de les dades necessàries per a l'avaluació s'utilitzaran tècniques quantitatives i qualitatives.

Quant a la temporalització, el Pla indica que l'avaluació intermèdia s'ha de dur a terme durant el segon quadrimestre de 2020.

Durant el període de referència d'aquest informe Palma va obtenir el reconeixement com a Ciutat Amiga de la Infància. El conveni entre l'Ajuntament de Palma i la Fundació UNICEF-Comitè Espanyol, signat amb data 2 d'abril de 2019 indica que abans de l'1 de desembre de 2020 l'Ajuntament de Palma presentarà un informe intermedi en el qual es tindran en compte les recomanacions que li entregarà UNICEF- Comitè espanyol. Aquest informe s'haurà de presentar en el format ofert per UNICEF – Comitè espanyol. En el model facilitat s'ha d'incloure informació quantitativa sobre l'estimació de recursos humans, materials i altres, la descripció dels indicadors, els resultats previstos i els resultats assolits durant els anys 2018 i 2019. El model d'informe inclou

¹ Davant la situació provocada per la COVID-19 UNICEF amplia el termini de lliurament a 28 de febrer de 2021 i, posteriorment, per la posada en funcionament de la Plataforma on-line, a 30 d'abril de 2021.

el seguiment del desenvolupament del Pla així com informació qualitativa (comentaris sobre barreres, dificultats, oportunitats, etc...)

Vista la coincidència en temps i contingut dels dos processos s'han adaptat els instruments de recollida d'informació del Pla per a la realització de l'avaluació intermèdia als requisits d'UNICEF per al reconeixement de Ciutat Amiga de la Infància.

Aquest informe recull, per tant, les dades corresponents a la Memòria dels exercicis de 2018 i 2019 i l'avaluació intermèdia del grau d'acompliment corresponent a aquest període, d'acord als requisits del Pla i als establerts per UNICEF.

Arran de la constitució del nou consistori, el mes de juny de 2019, s'ha modificat l'organigrama municipal. En l'informe es recullen les Àrees gestores d'acord a la nova atribució de competències.

1. AVALUACIÓ DEL GRAU DE COMPLIMENT

1.a. GRAU DE COMPLIMENT AMB RELACIÓ ALS OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'INFÀNCIA

A continuació es relacionen els objectius generals del Pla d'Infància i s'identifiquen els principals resultats corresponents als exercicis de 2018 i 2019

1. Recopilar i compartir totes les actuacions que es realitzen actualment des de l'Ajuntament de Palma. Obtenir visió general per a millorar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis

- El Pla, que es va aprovar el 26 d'octubre de 2018, es basa en:
 - Un diagnòstic ampli i participatiu (Informe diagnòstic Palma Ciutat Amiga de la Infància de desembre de 2017) que integra dades quantitatives i aportacions qualitatives de personal municipal, d'entitats socials i dels propis infants i adolescents.
 - Una Memòria Anual d'Activitats a favor de la Infància i l'Adolescència de l'Ajuntament de Palma 2017 que recull les actuacions en matèria d'infància i adolescència de totes les Àrees de:
 - Funció Pública i Govern Interior
 - Infraestructures i Accessibilitat
 - Model de Ciutat, Urbanisme i habitatge Digne
 - Turisme, Comerç i Treball
 - Educació i Esports
 - Igualtat, Joventut i Drets Cívics
 - Participació Ciutadana i Coordinació Territorial
 - Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística
 - Ecologia, Agricultura i Benestar Animal
 - Mobilitat
 - Seguretat Ciutadana
 - Economia, Hisenda i Innovació
 - Benestar i Drets Socials
 - Sanitat i Consum
- L'elaboració del Pla Municipal d'infància i Adolescència 2018- 2022 de l'Ajuntament de Palma és fruit d'un treball en grups amb participació de les diferents Àrees.
- L'informe-diagnòstic, la Memòria d'Activitats i el Pla Municipal per a la Infància i l'Adolescència estan publicats al portal Ciutats Amigues de la Infància en el web municipal
https://www.palma.cat/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v2.jsp&contenido=112137&tipo=6&nivel=1400&codResi=1&language=ca

- Aquest informe respon al seguiment i avaluació compartida de les actuacions realitzades.

2. Definir i consensuar amb les àrees de l'Ajuntament les línies d'acció principals del municipi en matèria d'infància i adolescència

- Les Àrees Municipals varen participar en l'elaboració del Pla i participen en els òrgans de coordinació i seguiment que s'hi preveuen, responsables del seu seguiment i avaluació.
 - Comissió de coordinació
 - Comissió Executiva
 - Comissió Tècnica

3. Canviar la perspectiva de treball desenvolupant-la sota un eix de la infància i l'adolescència

- El Pla esdevé una eina per incorporar la perspectiva de la infància i l'adolescència en les polítiques municipals. Batlia, 13 Àrees Municipals, 3 empreses municipals i OAAA realitzen actuacions incloses en aquest Pla:
 - Batlia
 - Cultura i Benestar Social
 - Participació Ciutadana i Govern Interior
 - Educació i Política Lingüística- Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
 - Justícia Social, Feminismes, LGTBI
 - Esports- IME
 - Turisme, Sanitat i Consum
 - Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat
 - Medi Ambient i Benestar Animal – EMAYA
 - Mobilitat Sostenible
 - Seguretat Ciutadana
 - Promoció Econòmica i Ocupació
 - Funció Pública- Escola Municipal de Formació
 - Economia, Hisenda i Innovació
- Si bé serà en l'avaluació final que es podran valorar els resultats, en aquest seguiment intermedi es recullen evidències de la incorporació d'una perspectiva orientada a la infància i l'adolescència en plans municipals de caràcter general: PGOU, PMUS, Pla d'igualtat entre dones i homes així com en els plans i les programacions dels diferents serveis municipals.

4. Promoure la participació en trobades sobre temes d'infància i adolescència

Durant els exercicis de 2018 i 2019 consten les següents:

- Participació al VII Parlament Infantil (18 de novembre de 2018) i participació en la reunió de seguiment de les propostes (1 abril de 2019)
- I Jornada de Ciutats Amigues de la Infància (21 març 2019) amb la finalitat de promoure una xarxa de municipis amics de la infància i l'adolescència orientada a 3 eixos:
 - Disseny de polítiques públiques eficients
 - Promoció de la participació infantil com a eina per al desenvolupament i per a generar una ciutadania crítica
 - Impuls d'aliances institucionals per a millorar la qualitat de vida dels infants.
- Debat Drets de la Infància en el Dia Mundial de la Justícia Social (21 febrer 2019)
- Participació al IV Congrés de Ciudades Amigas (Madrid, novembre 2019)

5. Desenvolupar accions de coordinació transversal i de treball entre totes les àrees de l'Ajuntament.

Els òrgans de coordinació interna previstos al Pla són:

La Comissió no Permanent del Ple en matèria d'Infància i Adolescència té la funció de coordinar la política sectorial, integral, transversal i contínua de l'Ajuntament de Palma en matèria d'Infància, promoure l'elaboració del Pla d'infància, realitzar-ne el seguiment, vetllar pel seu compliment i impulsar la candidatura de Palma al Segell "Ciutats Amigues de la Infància". La proposta d'acord de creació de la Comissió és de 5 de març de 2018.

La Comissió de Coordinació Municipal per a la Infància i l'Adolescència que s'ha de reunir, com a mínim, dues vegades a l'any. Té la finalitat d'impulsar la política sectorial, integral, transversal i contínua de l'Ajuntament de Palma en matèria d'Infància i Adolescència. La Comissió es va constituir per Acord de la Junta de Govern de 26 de setembre de 2016. Durant els exercicis de 2018 i 2019 la Comissió ha celebrat 2 sessions ordinàries: el 16/04/2018 i el 23/10/2019

La Comissió Executiva per a la Infància i l'Adolescència que recollirà les propostes i que s'ha de reunir, com a mínim una vegada al mes i ha d'informar, com a mínim trimestralment, els coordinadors i coordinadores generals a la reunió de coordinació prèvia a la Junta de Govern. Les reunions de les que consten actes han estat

2018: 3

2019: 3

La Comissió Tècnica Ciutat Amiga de la Infància que s'ha de reunir, com a mínim, quatre vegades a l'any. Té les funcions de coordinar la informació i la documentació requerida, elaborar el Pla d'Infància i presentar la candidatura al Segell Ciutats Amigues de la Infància. Consten actes de les reunions següents:

2018: 1

2019: 2

6. Promocionar la participació infantil i adolescent

- El Consell d'Infància i Adolescència de Palma es va constituir el 24 de gener de 2018. Durant el 2018 ha realitzat 3 sessions ordinàries i 7 sessions de treball. Durant el 2019 ha realitzat 3 sessions ordinàries i 9 sessions de treball.
- Altres iniciatives per promocionar la participació infantil i adolescent en les polítiques públiques han estat el procés participatiu per a les Propostes per al Velòdrom que desenvolupa l'Àrea de Model de Ciutat, urbanisme i Habitatge Digne. (Urb i Model de Ciutat) (257 alumnes), la participació en el disseny de la Plaça dels Nins de s'Arenal i en el de la Plaça de l'Esperança a son Goleu.

7. Difondre el Pla, el Consell de Participació Infantil i la Convenció dels drets de l'Infant per a una major sensibilització sobre aquests drets

S'ha donat difusió al Pla i al Consell d'Infància i Adolescència mitjançant els següents mecanismes:

- **WEB Palma Ciutat Amiga de la Infància en el web de l'Ajuntament.** Inclou informació relacionada amb el Consell d'Infància, la Campanya #Dretfensora, imatges de visites del batle a les escoles i altres notícies. Inclou els documents relatius al reconeixement de Palma com a Ciutat Amiga de la Infància i al Pla d'Infància i Adolescència.
- **Edició de materials de difusió:**
 - Fulletó del Consell d'Infància
 - Pictogrames d'espais i edificis públics; biblioteques, poliesportius, piscines, escoles i parcs

8. Avaluar el Pla de manera periòdica i constant

El Pla estableix els següents models i terminis d'avaluació:

- **Avaluació del grau de compliment**
- **Avaluació de resultats**
- **Avaluació interna de seguiment**

Mitjançant aquest informe es dona resposta a l'avaluació del grau de compliment i ha de permetre conèixer en quina mesura s'han implantat les accions del Pla. Haurà d'incorporar així mateix l'avaluació interna de seguiment per a cada eix per als exercicis 2018 i 2019.

Els grups de treball per avaluar el nivell de compliment de cada un dels eixos i emetre l'informe anual es varen iniciar el mes de gener de 2020. Es va adaptar el formulari de recollida de dades per adaptar-lo als requeriments d'UNICEF. Tant la recollida de dades com les reunions previstes per als diferents grups de treball varen quedar interrompudes arran de la situació de crisi sanitària provocada per la COVID-19. Es va donar continuïtat en el procés de recollida mitjançant reunions individuals amb els referents tècnics de les distintes àrees i reunions en línia.

9. Crear un sistema d'informació i difusió municipal quant a la infància i l'adolescència

La informació i la difusió municipal en relació a la infància i l'adolescència es realitza mitjançant la plana web municipal amb la col·laboració de les diferents àrees municipals i el gabinet de comunicació.

Com a Ciutat Amiga de la Infància s'han creat perfils a les xarxes socials de Facebook, Instagram i Twitter, on es difonen les activitats pròpies del Consell d'Infants, les activitats municipals relacionades amb la infància, les accions d'entitats del tercer sector dedicades a la infància, actuacions de centres educatius i d'UNICEF.

10. Promoure accions que garanteixin el ple desenvolupament dels drets de la infància i l'adolescència al municipi de Palma

- Durant l'any 2018 es va impulsar la Campanya #Dretfensora que va comptar amb 400 participants
- Durant l'any 2019 es va mantenir la Campanya #Dretfensora, es va realitzar la Jornada Ciutats Amigues de la Infància, es va participar en el Parlament Infantil i es va organitzar el Debat Drets de la Infància.

11. Atendre de forma prioritària la infància en risc d'exclusió social

L'eix 4- Millora d'Oportunitats emmarca 6 objectius i desplega 43 actuacions:

- Garantir la cobertura de necessitats bàsiques
- Assegurar una atenció adequada i la protecció de la infància i l'adolescència
- Donar suport als nins i joves que ho requereixin
- Vetllar per l'eliminació d'estereotips i violències masclistes i desigualtats de gènere, i pels relacionats amb l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere
- Assegurar la inclusió de col·lectius diversos
- Facilitar la conciliació de les famílies mitjançant una oferta educativa i d'oci de qualitat

12. Aconseguir el segell CAI, mantenir-lo, renovar-lo i difondre'l

- El 26 d'octubre de 2018 es va obtenir el reconeixement de Palma com a Ciutat Amiga de la Infància
- El conveni entre l'Ajuntament de Palma i Unicef- Comité Espanyol, que regula els compromisos per al manteniment i la renovació es va signar el 2 d'abril de 2019
- Per al manteniment i les renovacions del segell CAI, Unicef introdueix successives millores en l'establiment d'indicadors i en el recull i l'organització de les dades. En el seguiment d'aquest Pla s'ha treballat per alinear progressivament el sistema d'indicadors que s'hi fixen als que estableix Unicef. La complimentació d'alguna d'aquestes dades i indicadors és opcional en l'informe intermig però seran d'obligat compliment de cara a la futura renovació prevista per al 2022. És per la qual cosa que s'ha avançat en el càlcul de la inversió econòmica total que realitza el conjut de l'Ajuntament vers la infància i l'adolescència. Segons s'explica en l'apartat que acompanya aquest informe, l'aplicació d'aquest model ens ha permès conèixer **la inversió real en infància que fa l'Ajuntament de Palma** i no sols el cost de les actuacions inloses en el Pla. Es podrà valorar d'aquesta manera la variació experimentada en els diferents exercicis.

1.b. SEGUIMENT PER EIXOS

El Pla, en el seu conjunt, integra:

- 5 Eixos
- 28 Objectius específics
- 151 Actuacions

En aquest apartat es relacionen, per a cada eix, els objectius, les actuacions per aconseguir-los i resultats d'acord a les dades facilitades des de cada Àrea.

EIX 1: CIUTAT PER A VIURE I CONVIURE

En aquest eix s'integren les iniciatives que han de permetre un replantejament de l'espai públic, de forma que doni resposta a les necessitats, demandes i inquietuds de la infància i l'adolescència. Es pretén un espai més segur, amb millor accés a l'aire lliure i els recursos, més respectuós amb el medi ambient de forma que faciliti una major autonomia i el retorn del protagonisme d'infants i joves al carrer.

- En aquest Eix es marquen 5 objectius i 27 actuacions
- Participen en aquest eix 10 àrees i una empresa municipal
- Infraestructures i accessibilitat
- Mobilitat sostenible
- Model de ciutat, habitatge digne i sostenibilitat
- Educació i política lingüística
- Seguretat ciutadana
- Cultura i Benestar Social
- Medi ambient i benestar animal
- EMAYA
- Turisme, sanitat i consum
- Participació ciutadana i govern interior
- Esports
- Segons les dades recabades
 - S'han realitzat intervencions en tots els objectius
 - De les 27 actuacions previstes, 1 no s'ha realitzat dins el període i no consten dades de 4 de les actuacions previstes.

1.1. Afavorir les iniciatives que apoderen els nins i les nines per a incrementar la seva autonomia al carrer			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
1.1.1 Habilitació, reforç i seguiment dels "Camins Escolars"			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
Mobilitat sostenible	Núm de camins escolars: 7	7 2 pendents d'estudi 3 pendents de finalitzar obres d'infraestructures Km camins escolars: 8,9	
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	Mesures previstes en la revisió del PGOU que permeten la millora dels usos del carrils bici per part dels infants i adolescents: en procés	Mesures previstes en la revisió del PGOU que permeten la millora dels usos del carrils bici per part dels infants i adolescents: en procés	
1.1.2 Participació en iniciatives de coneixement de la ciutat			
Educació i Política Lingüística	Núm activitats: 3 Núm sessions: 149 Núm participants: 3.857	Núm activitats: 3 Núm sessions: 158 Núm participants: 4.122	<i>Conèixer l'Ajuntament</i> <i>Visita a l'Arxiu Municipal</i> <i>Palma, seu d'institucions</i>
Cultura i Benestar Social	Núm d'activitats: 3 Núm sessions: 62 Núm participants: 1.640	Núm d'activitats: 3 Núm sessions: 72 Núm participants: 2.088	<i>Activitats diverses i visites al Castell de Bellver i Can Balaguer</i>
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	Núm d'iniciatives: 1 (Jane's Walk)	Núm d'iniciatives: 1 (Jane's Walk)	
1.1.3 Targetes i descomptes en el transport públic per a estudiants			
Mobilitat sostenible	Gratuït menors 12 anys Import descomptes: 2.966.962,00 €	Gratuït menors 16 anys Import descomptes: 4.395.954,00 €	
1.1.4 Avanç en l'eliminació de barreres arquitectòniques			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	

1.2. Crear entorns segurs i dotar d'eines per a la prevenció			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
1.2.1 Realització d'activitats d'educació vial als centres			
Seguretat Ciutadana	3 activitats diferents 958 sessions 25251 participants	3 activitats diferents 927 sessions 24191 participants	<i>Dades corresponents al curs 2017-2018 i 2018-2019 Activitats: - Educació viària al Centre - Vine a circular al parc Infantil de trànsit - Circuit d'educació infantil</i>
1.2.2 Realització d'activitats i/o iniciatives per a donar a conèixer els serveis i els recursos municipals (Policia Local, Bombers...)			
Cultura i Benestar Social	Núm d'act. diferents: 1 Núm de sessions: 1 Núm de participants: 25	<i>No consten dades</i>	<i>Visites guiades al Mar i Terra</i>
Educació i Política Lingüística	Núm act. diferents: 3 Núm act sessions: 82 Núm participants: 3.199	Núm act diferents: 3 Núm sessions: 67 Núm participants: 2.861	<i>Policia Muntada del Parc de Bellver Conèixer els bombers de Palma Conèixer la Policia Local</i>
EMAYA	Núm activitats: 11 Núm sessions: 403 Núm participants: 18.467	Núm activitats: 11 Núm sessions: 299 Núm participants: 12.668	<i>Activitats EMAYA a l'Escola: Joanet Recicles i el món dels residus Joanet de l'aigua En Joanet recicles i en tomeu Granera Respectes els colors? Els residus i el reciclatge El cycle de l'aigua a la natura i a la ciutat Reciclatge i tractament de residus El cycle integral de l'aigua El camió del reciclatge Visita la planta depuradora Visita la planta potabilitzadora Visita els embassaments</i>
Turisme, Sanitat i Consum	Núm d'activitats diferents: 2 Núm de sessions: 55 Núm de participants: 1.580	Núm d'activitats diferents: 2 Núm de sessions: 54 Núm de participants: 1559	<i>Activitats 2018 - L'escola al mercat - Creació del mapa d'actius de Palma mitjançant la plataforma LocalizaSalud, web del Ministeri de Sanitat Activitats 2019: - L'escola al mercat - Ampliació i actualització del mapa d'actius de Palma mitjançant la plataforma LocalizaSalud, web del Ministeri de Sanitat. Classificats per grup d'edat s'han incorporat: - població general: 100 - de 0 a 17 anys: 67</i>
Seguretat Ciutadana	2 activitats diferents 111 sessions 2348 participants	2 activitats diferents 63 sessions 2574 participants	<i>Dades corresponents al curs 2017-2018 i 2018-2019 Activitats: - Conèixer la Policia Local - Policia Muntada del Parc de Bellver</i>

1.2.3 Realització de xerrades de primers auxilis			
Mediambient i Benestar Animal			<i>No se n'han fet d'específiques. Les sessions d'educació ambiental a les platges les imparteixen els socorristes</i>
1.2.4 Realització d'un estudi d'ús i millora dels carrils bici per a ús infantil i adolescent			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	Mesures incloses en la revisió del PGOU que permeten la millora dels usos del carrils bici per part dels infants i adolescents: en procés	Mesures incloses en la revisió del PGOU que permeten la millora dels usos del carrils bici per part dels infants i adolescents: en procés	<i>La realització efectiva dels camins correspon a l'Àrea de Mobilitat. Revisar si s'inclou al PMUS. En la revisió del PGOU es contemplarien les actuacions necessàries per facilitar la seva implantació.</i>
1.2.5 Revisió de condicions de Bici Palma per a possibilitar-ne l'ús als adolescents			
Mobilitat sostenible	No realitzat	No realitzat	
1.2.6 Manteniment i millora de la senyalització, habilitant nous passos de vianants i semàfors, si s'escau			
Mobilitat sostenible	No consten dades	No consten dades	
1.2.7 Manteniment de la vigilància policial a l'entrada i la sortida de les escoles			
Seguretat Ciutadana	Escoles amb vigilància: 46	Escoles amb vigilància: 50	
1.2.8 Avaluació del programa de policies tutors per a estudiar possibilitats d'ampliació, com també coordinació amb la Conselleria d'Educació i Universitat			
Seguretat Ciutadana	SI Xerrades a centres escolars: 87 sessions/ 1881 participants Actuacions: 93 Actuacions penals: 16 Reunions i actes administratius: 160	SI Xerrades a centres escolars: 114 sessions/ 2440 participants Actuacions: 61 Actuacions penals: 23 Reunions i actes administratius: 218	
1.2.9 Increment de la vigilància als parcs			
Seguretat Ciutadana	No consten dades	No consten dades	

1.3 Donar a conèixer hàbits i/o experiències de cura del medi ambient i implementar-ne altres de noves			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
1.3.1 Realització d'activitats informatives, participatives i de conscienciació sobre educació ambiental a les escoles			
Medi Ambient i Benestar Animal	1 activitat 17 sessions 778 alumnes	1 activitat 22 visites 843 alumnes	A més d'elles indicades en 1.2.2 Visites d'escoles a Son Reus
1.3.2 Difusió de l'experiència dels horts urbans i estudi de viabilitat de nous espais tant al centre com als altres barris			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	Mesures incloses en la revisió del PGOU per permetre la implantació d'horts urbans: en procés	Mesures incloses en la revisió del PGOU per permetre la implantació d'horts urbans: en procés	<i>Competència de l'Àrea d'Infraestructures (Parcs i Jardins). En la revisió del PGOU es contemplarà que la ordenació urbanística permeti la implantació d'horts urbans en zones on es valori compatible o pugui ser complementària.</i>
1.3.3 Realització de visites guiades a llocs d'interès ecoambiental			
Medi Ambient i Benestar Animal	5 activitats 94 sessions 2.427 participants	2 activitats 13 sessions 497 participants	<i>Tallers d'Educació ambiental a les escoles Activitats d'educació ambiental a les platges Visites guiades a Cabrera Visites guiades a Es Carnatge Tallers Dia Mundial del Medi Ambient</i>

1.4. Retornar als carrers el protagonisme dels nins i de les nines

	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
1.4.1 Realització d'activitats i itineraris de coneixement de la ciutat i dels seus barris			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Rutes culturals: - Activitats: 2 - Participació: 15 Trescabarris: - Activitats: 1 - Participació: 25	Rutes culturals: - Activitats: 5 - Participació: 59 Trescabarris: - Activitats: 1 - Participació: 35	<i>Iniciatives desenvolupades: Rutes culturals als casals de barri (7 sessions), Trescabarris: 2018 "Espionatge a St. Jordi", 2019 "Pirata"</i>
Educació i Política Lingüística	Núm d'activitats: 4 Núm sessions: 291 Núm participants: 10.981	Núm activitats: 4 Núm sessions: 303 Núm participants: 10.977	<i>Vine al Castell de Bellver Passejam per la ciutat alta Ruta Ramon Llull a Palma Antiga Visita al Molí d'en Garleta Sta eulàlia i St. Francesc, dues joies del gòtic a Palma</i>
Turisme, Sanitat i Consum	No consten dades	No consten dades	
1.4.2 Realització i suport d'iniciatives ludicoeducatives al carrer			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Activitats: 2 Participació: - Festa infantil Flexas: 40 - Batalla d'aigua inf. Orgull Llonguet: 70	Activitats: 2 Participació: - Festa infantil Flexas: 50 - Batalla d'aigua inf. Orgull Llonguet: 80	<i>Iniciatives desenvolupades: Batalla orgull llonguet</i>
Educació i Política Lingüística	Palma Educa Núm d'activitats: 712 Núm de participants: 35647 Escoles obertes: Sons de barri. Son Gotleu 300 nins/es -Ressonàncies de Talent. Any Nou Xinès. Pere Garau 45 nins/es - BarriOlimpiades. Son Gotleu 400 nins /nines - BarriOlimpiades Rafal Vivero 400 nins/es -Sant Jordi a Son Gotleu. 1500 Nins/Nines -Fira de l'Educació. Nou Llevant. 1500 nins/es -Fira de la Taula d'infància Pere Garau 800 nins/es	Palma Educa Núm. d'activitats: 701 Núm de participants: 41373 Escoles Obertes: Sons de barri. Son - Sons de barri. Son Gotleu 300 nins/es -Ressonàncies de Talent. Any Nou Xinès. Pere Garau 45 nins/es - BarriOlimpiades. Son Gotleu 400 nins /nines - BarriOlimpiades Rafal Vivero 400 nins/es -Sant Jordi a Son Gotleu. 1500 Nins/Nines -Fira de l'Educació. Nou Llevant. 1500 nins/es -Fira de la Taula d'infància Pere Garau. 800 nins/es - Dia de les	<i>Les architectures de la Fundació MonMiró</i> <i>Es Baluard, un gran racó de ciutat</i> <i>El Solleric: un espai per al diàleg</i>

		ciutats Educadores Cort. 60nins Sons de barri i Escola de Música	
Cultura i Benestar Social	Activitats: 8 Participació: 10.000	Activitats: 8 Participació: 12.000	<i>Cinema a la fresca de temàtica familiar</i>
1.4.3 Remodelació d'espais oberts a partir de propostes infantils: plaça dels Nins de l'Arenal i plaça de l'Esperança de Son Gotleu			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
1.4.4 Condicionament de solars municipals per a ús i gaudi de les entitats dels barris, les escoles i la ciutadania en general			
Educació i Política Lingüística	247 cessions d'espais escolars a entitats el curs 2017-2018	245 cessió d'espais escolars a entitats el curs 2018-2019	
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat		Equipaments prevists/ M2 de sòl públic previst per equipaments sense executar (R): 91/388.350 m3	<i>En els solars destinats a ús dotacional es poden dur endavant les propostes però la seva execució dependrà de les diferents àrees.</i>
1.4.5 Reforç de la neteja de zones pròximes a àrees de joc infantil			
EMAYA	No consten dades	No consten dades	
1.4.6 Realització d'activitats i/o projectes als carrers del barri i amb la participació de tots (escoles, entitats, serveis municipals...) des del Programa Barri Educa			
Educació	Sons de barri. Son Gotleu 300 nins/es BarriOlimpiades. Son Gotleu. 400 nins/es Sant Jordi a Son Gotleu. 1500 participants - Milla ciutat de Palma a Son Gotleu. 1000 aprox	Sons de barri. Son Gotleu 300 nins/es BarriOlimpiades. Son Gotleu. 400 nins/es Sant Jordi a Son Gotleu. 1500 participants Milla ciutat de Palma a Son Gotleu. 1000 aprox	

1.5. Incrementar i millorar les opcions per al gaudi de l'aire lliure i dels recursos			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
1.5.1 Creació del Bosc Urbà del Canòdrom			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
1.5.2 Creació de zones d'estudi als parcs, amb wifi, taules i bancs			
Infraestructures i Accessibilitat	WIFI Parc de l'Esperança	_____	<i>Es resol la petició dels infants i s'obri el WIFI lliure el 2018</i>
1.5.3 Creació de llocs amb ombra als parcs infantils			
Infraestructures i Accessibilitat	No consten dades	No consten dades	
1.5.4 Estudi de viabilitat d'obertura de recursos municipals (incloent-hi poliesportius, biblioteques o teatres) durant els dies en què actualment romanen tancats			
Cultura i Benestar Social		Núm d'hores ampliació obertura biblioteques: 30 a 64h	<i>La Biblioteca del Molinar amplia el seu horari que passa a ser de 30 a 64 hores setmanals</i>
Esports	Viable: no	Viable: no	<i>La mesura implica un increment pressupostari no viable</i>
1.5.5 Creació i posada en valor dels espais públics naturals urbans de l'àrea i la seva interconnexió amb la zona natural periurbana del Litoral de Ponent (EDUSI)			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	Mesures incloses en la revisió del PGOU per a la creació i posda en valor dels espais públics a la zona EDUSI: en procés	Mesures incloses en la revisió del PGOU per a la creació i posda en valor dels espais públics a la zona EDUSI: en procés	<i>Actuació continguda el la proposta del PGOU en fase prèvia a l'aprovació inicial.</i>

EIX 2: SALUT I ESPORT

Es plategen les actuacions dirigides a promoure la prevenció d'hàbits i conductes saludables i a fomentar l'ús de l'esport com a estratègia de millora.

- En aquest eix s'emmarquen 4 objectius i 18 actuacions
- Participen en aquest eix 5 àrees i un organisme autònom
 - Esports
 - Educació i política lingüística
 - Justícia social , feminismes i LGTBI
 - Seguretat ciutadana
 - Cultura i Benestar Social
 - Turisme, Sanitat i Consum
- Segons les dades recabades:
 - S'han realitzat intervencions en tots els objectius
 - S'han desenvolupat totes les actuacions previstes

2.1 Vetlar per la salut física, psicològica i social			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
2.1.1 Manteniment del programa de promoció de la salut			
Turisme, Sanitat i Consum	Núm d'activitats diferents: 11 Núm de sessions: 287 Núm de participants: 7463	Núm d'activitats diferents: 12 Núm de sessions: 329 Núm de participants: 7750	<i>Activitats 2018 i 2019</i> - <i>Prevenió de trastorns alimentaris, autoestima i habilitats socials</i> - <i>Com ens hem d'alimentar i viure de manera activa a la ciutat</i> - <i>Menja sà i mou-te. Taller de prevenció de l'obesitat (2018)</i> - <i>Sabem que mengem? Taller per comprendre l'etiquetatge dels aliments (2019)</i> - <i>Del plat al conte. Aprenem a menjar sà</i> - <i>Promoció d'hàbits de vida saludable</i> - <i>Prevenió d'ITS i embarassos no desitjats</i> - <i>L'escola al mercat</i> - <i>Desdejuni saludable</i> - <i>Projecte cuina saludable, cuina de mercat</i> - <i>Projecte guanya salut, cuida't</i> - <i>Intel·ligència emocional</i> - <i>Treballem les emocions a infantil. Conta-contes (2019)</i>
2.1.2 Realització d'activitats i tallers específics per a nins i nines i les seves famílies i tutors o tutores legals, que contribueixin al manteniment i la millora de la salut física, psicològica i social.			
Educació i Política Lingüística	No consten dades	Núm sessions: 40 Participants: 998	
Esports			<i>Recollit en eix 3</i>
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Núm d'activitats: 12 Núm de sessions: 1.545 Núm de participants/ assistències: 14.660	Núm d'activitats diferents: 12 Núm de sessions: 1.320 Núm de participants/ assistències: 9.952	<i>Activitats:</i> 2018 Tallers per a joves: 369 sessions 2.559 participants Espai de joc: videojocs, jocs de taula, ludoteca i similars 1054 sessions 12.101 participants 2019 Tallers per a joves: 305 sessions 2.190 participants

			<i>Espai de joc: videojocs, jocs de taula, ludoteca i similars 879 sessions 7377 participants</i>
Turisme, Sanitat i Consum	Núm d'activitats diferents: 7 Núm de sessions: 203 Núm de participants: 5601	Núm d'activitats diferents: 8 Núm de sessions: 237 Núm de participants: 6366	<i>Activitats 2018 i 2019</i> - <i>Prevenió de trastorns alimentaris, autoestima i habilitats socials</i> - <i>Menja sà i mou-te. Taller de prevenció de l'obesitat (2018)</i> - <i>Sabem que mengem? Taller per comprendre l'etiquetatge dels aliments (2019)</i> - <i>Del plat al conte. Aprenem a menjar sà</i> - <i>Promoció d'hàbits de vida saludable</i> - <i>L'escola al mercat</i> - <i>Desdejuni saludable</i> - <i>Intel·ligència emocional</i> - <i>Treballem les emocions a infantil.</i> <i>Conta-contes</i>
2.1.3 Realització de cursos de psicomotricitat			
Esports	Núm de cursos: Núm participants: 147	Núm de cursos: Núm participants: 145	<i>Es treballa el cos, el moviment, la relació, l'expressivitat psicomotiu, comunicació i creativitat</i>

2.1.4 Manteniment, impuls i millora del Servei Sexconsulta. Augmentar i millorar la informació sobre ITS mitjançant els recursos municipals.

Justícia Social, Feminisme i LGTBI	5 activitats 13 sessions 778 participants	6 activitats 29 sessions 1.015 participants	
Turisme, Sanitat i Consum	Núm d'activitats diferents: 1 Núm de sessions: 12 Núm de participants: 321	Núm d'activitats diferents: 1 Núm de sessions: 7 Núm de participants: 182	<i>Taller de prevenció d'ITS</i>

2.1.5 Realització de cursos i tallers de prevenció de riscos digitals i de seguretat i conductes positives a les xarxes socials, dirigits a nins i nines i famílies

Educació i Política Lingüística	Núm act: 246 Núm participants: 4.582	Núm act: 448 Núm participants: 10.876	<i>Dispositius mòbils i convivència: com evitar els conflictes i... Taller de prevenció de riscos digitals Ens podem organitzar millor</i>
Seguretat ciutadana	26 sessions 766 participants	33 sessions 1005 participants	

2.2. Fomentar la prevenció i conscienciar de la importància de mantenir uns hàbits de consum saludables i responsables			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
2.2.1 Manteniment del programa d'activitats d'educació per a la salut			
Educació i Política Lingüística	Núm act: 3 Núm sessions: 326 Núm participants: 9.004	Núm act: 3 Núm sessions: 344 Núm participants: 9.087	<i>Prevenció de trastorns alimentaris: autoestima i habilitats socials</i> <i>Prosalut: programa de promoció de vida saludable</i> <i>MercaPalma: el rebost de Mallorca</i>
Turisme, Sanitat i Consum	Igual que 2.1.1	Igual que 2.1.2	
2.2.2 Realització, revisió i difusió de materials didàctics del Centre Municipal de Promoció de la Salut			
Turisme, Sanitat i Consum	Núm i tipus de materials: 9 Núm accions de difusió: 5 Núm de participants: 6703 Núm de grups/ sessions: 276	Núm i tipus de materials: 9 Núm accions de difusió: 5 Núm de participants: 6406 Núm de grups/ sessions: 272	<i>2019:</i> <i>- Poster La roda dels aliments</i> <i>- Roda dels aliments imantada per dur a casa</i> <i>- Estovalles individuals desdejuni saludable</i> <i>- Bossa de cotó amb els factors de l'Estratègia de Promoció de la Salut i Prevenció del Sistema Nacional de Salut: alimentació saludable, activitat física, benestar emocional, seguretat a l'entorn, no consum alcohol, no consum de tabac</i> <i>- Fulletó fruites i verdures de temporada</i> <i>- Fulletó aliments de la mar</i> <i>- Guies: a) història dels mercats municipals i b) guia d'alimentació i cuina saludable per a famílies</i> <i>- Cartolina de sobretaula i fitxa-quadrícula</i> <i>- Pòster i punt de llibre amb consells de salut i piràmide de la salut: alimentació i activ.física</i>

2.2.3 Realització d'activitats de prevenció de consum d'alcohol en menors d'edat

Turisme, Sanitat i Consum	Núm d'activitats diferents: 2 Núm de sessions: 42 Núm de participants: 1076	Núm d'activitats diferents: 2 Núm de sessions: 20 Núm de participants: 532	<i>Activitats 2018 i 2019:</i> - Promoció de vida saludable. - Guanya salut, cuida't (2018) - Posada en marxa del Pla d'Addiccions que prioritza actuacions preventives amb adolescents i joves
Cultura i Benestar Social	Núm campanyes: 1	Núm campanyes: 1	<i>Campanya de prevenció del consum d'alcohol en menors</i> <i>Conveni amb IREFREA per treballar una estratègia conjunta per abordar el consum d'alcohol de menors i joves de 26 de gener de 2018</i>

2.2.4 Realització d'activitats de prevenció de consum responsable i comerç just

Educació i Política Lingüística	Núm sessions: 50 Núm participants: 1.364	Núm sessions: 60 Núm participants: 1.667	<i>Ludoteca de comerç just</i>
Turisme, Sanitat i Consum	Núm d'activitats diferents: 3 Núm de sessions: 62 Núm de participants: 2022	Núm d'activitats diferents: 3 Núm de sessions: 87 Núm de participants: 2394	<i>Activitats 2018 i 2019:</i> - Compra de productes, devolucions, canvis, garanties - L'escola al mercat - Projecte cuina saludable, cuina de mercat

2.3 Incrementar i millorar les opcions per a la pràctica de l'esport

	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
--	----------------	----------------	--------------

2.3.1 Difusió dels espais habilitats per a pràctiques esportives diverses

Esports	Xarxes Socials, pàgines web i guia d'instal·lacions esportives	Xarxes Socials, pàgines web i guia d'instal·lacions esportives	
---------	--	--	--

2.3.2 Estudi d'oferta esportiva municipal amb major demanda no coberta

Esports	SI: avaluació contínua de la demanda no coberta i ampliació de grups	SI: avaluació contínua de la demanda no coberta i ampliació de grups	
---------	--	--	--

2.3.3 Manteniment i millora dels espais habilitats per a la pràctica de l'esport

Esports	SI	SI	
---------	----	----	--

2.3.4 Conscienciació de la importància de mantenir nets els espais esportius

Esports	Dies de neteja/ dies d'obertura Es realitza neteja diària als espais esportius	Dies de neteja/ dies d'obertura Es realitza neteja diària als espais esportius	<i>Es valora la necessitat d'incrementar els recursos per millorar l'estat de manteniment i neteja dels equipaments esportius municipals</i>
---------	---	---	--

2.4 Facilitar l'accés a l'esport			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
2.4.1 Programació i realització d'activitats esportives específiques per a nins, i increment de l'oferta per a adolescents de 14 a 18 anys			
Esports	<p>Activitats esportives específiques per a nins:</p> <p>1) Escoles Esportives Municipals:</p> <p>Atletisme Bàsquet Escacs Esgrima Futbol Gimnàstica artística Gimnàstica rítmica Handbol Judo Karate Natació Artística Patinatge artístic Psicomotricitat Rugbi Salts Taekwondo Tennis Voleibol</p> <p>2) Barridiales 3) Campus</p> <p>Increment oferta de 14 a 18 anys</p> <p>Aquasalut Aquagym Fit Dance Natació Natació correctiva</p>	<p>Activitats esportives específiques per a nins:</p> <p>1) Escoles Esportives Municipals:</p> <p>Atletisme Bàsquet Escacs Esgrima Futbol Gimnàstica artística Gimnàstica rítmica Handbol Judo Karate Natació Artística Patinatge artístic Psicomotricitat Rugbi Salts Taekwondo Tennis Voleibol</p> <p>2) Barridiales 3) Campus</p> <p>Increment oferta de 14 a 18 anys</p> <p>Aquasalut Aquagym Fit Dance Natació Natació correctiva</p>	

2.4.2 Promoció d'esports no majoritaris mitjançant el manteniment de les escoles esportives municipals

Esports	Núm i tipus d'escoles esportives d'esports minoritaris: 17 Participants: 22.335	Núm i tipus d'escoles esportives d'esports minoritaris: 17 Participants: 18.174	<i>Basquet</i> <i>Patinatge artístic</i> <i>Rugbi</i> <i>Voleibol</i> <i>Escacs</i> <i>Handbol</i> <i>Atletisme</i> <i>Salts</i> <i>Karate</i> <i>Futbol</i> <i>Esgrima</i> <i>Gimnàstica rítmica</i> <i>Judo</i> <i>Gimnàstica artística</i> <i>Taekwondo</i> <i>Natació sincronitzada</i> <i>Tennis</i>
Educació i Política Lingüística	Escoleta de patinatge artístic al CEIP Joan Capó 3 grups 45 participants	Escoleta de patinatge artístic al CEIP Joan Capó 3 grups 45 participants	<i>Escoles Obertes</i> <i>Barri Educa a Son Gotleu amb Ajuda en Acció</i>

2.4.3 Col·laboració i coordinació amb les federacions d'esports

Esports	<p>1) Contracte de servei amb les federacions que han concursat i són adjudicatàries:</p> <p>Federació de Bàsquet de les Illes Balears Federació de Futbol de les Illes Balears Federació Balear d'Handbol Federació de Patinatge de les Illes Balears</p> <p>2) Descompte del 80% a les federacions esportives de les Illes Balears, els clubs federats i les associacions esportives federades de Palma, en totes les reserves puntuals no incloses a la sol·licitud de la temporada, sempre que sigui per a realitzar l'activitat pròpia de l'especialitat esportiva.</p> <p>3) Cessió local de seu a la Federació Balear de Natació</p>	<p>1) Contracte de servei amb les federacions que han concursat i són adjudicatàries:</p> <p>Federació de Bàsquet de les Illes Balears Federació de Futbol de les Illes Balears Federació Balear d'Handbol Federació de Patinatge de les Illes Balears</p> <p>2) Descompte del 80% a les federacions esportives de les Illes Balears, els clubs federats i les associacions esportives federades de Palma, en totes les reserves puntuals no incloses a la sol·licitud de la temporada, sempre que sigui per a realitzar l'activitat pròpia de l'especialitat esportiva</p> <p>3) Cessió local de seu a la</p>	
---------	---	--	--

		Fed Balear de Natació	
2.4.4 Manteniment i millora de les Jornades de Barridiades			
Esports	Núm de barridiades Núm de participants: 4.866 3284 infants/joves 1.582 adults	Núm de barridiades Núm de participants: 5.637 3.658 infants/joves 1.979 adults	
2.4.5 Reforç i ampliació de l'activitat esportiva BARRIOLIMPÍADES, realitzada conjuntament amb tots els centres educatius d'un barri			
Esports	Aportació d'instal·lació esportiva i medalles	Aportació d'instal·lació esportiva i medalles	<i>L'organització corre a càrrec d'Educació</i>

EIX 3: EDUCACIÓ, CULTURA, OCI I TEMPS LLIURE

Integra les activitats educatives, culturals i d'oci i lleure, que han de permetre el gaudi amb l'entorn familiar - o de persona adulta de referència- i comunitari des del protagonisme de nines, nins, adolescents i entitats.

- En aquest Eix es marquen 7 objectius i 40 actuacions
- Participen en aquest eix 7 àrees i un organisme autònom

- Model de Ciutat, habitatge digne i sostenibilitat
- Educació i política lingüística
- Esports
- Cultura i Benestar Social
- Justícia Social, Feminismes i LGTBI
- Participació Ciutadana i Govern Interior
- Promoció econòmica i ocupació

- S'han realitzat intervencions en tots els objectius
- De les 40 actuacions previstes se n'han desenvolupat 34, 4 d'elles encara no s'han realitzat, 1 ha estat retirada i de 1 no consten dades

3.1 Donar suport a iniciatives i programes			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
3.1.1 Continuació i adequació del Servei de Dinamització de Joves (Dinamo)			
Justícia Social, Feminisme i LGBTBI	2.102 sessions 62.244 participants	2.260 sessions 77.296 participants	
3.1.2 Convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats extraescolars a les associacions de pares i mares			
Educació i Política Lingüística	Núm d'AMIPAS subvencionades: 22 Núm activitats: 120	Núm d'AMIPAS subvencionades: 18 Núm activitats: 80	
3.1.3 Convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats escolars dirigides a centres educatius			
Educació i Política Lingüística	Núm de centres subvencionats: 26 Núm activitats: 130	Núm de centres subvencionats: 27 Núm activitats: 89	
3.1.4 Campanya informativa en escoles i instituts sobre l'associacionisme i les possibilitats de voluntariat			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Iniciativa no desenvolupada	Iniciativa no desenvolupada	<i>Durant el 2019 es varen oferir mitjançant PalmaEduca i per encarrec de Participació tallers de voluntariat als centres educatius.</i>
3.1.5 Campanya informativa en escoles i instituts sobre l'associacionisme i les possibilitats de voluntariat			
Justícia Social, Feminisme i LGBTBI	5 activitats 247 sessions 5.196 participants	6 activitats 250 sessions 4.059 participants	
3.1.6 Donar a conèixer el recurs de cessió d'espais municipals per a entitats			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Núm cessions: 234 63%	Núm cessions: 234 63%	
Promoció Econòmica i Ocupació	_____	_____	<i>Proposta retirada</i>

3.1.7 Manteniment de descomptes en els recursos municipals d'oci i esport			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Nº de beneficiaris dels descomptes previstos a les activitats dels casals de barri (carnet jove): 36	Nº de beneficiaris dels descomptes previstos a les activitats dels casals de barri (carnet jove): 109	<i>Aplicació de descomptes previstos en els preus públics dels Casals de Barri</i>
Cultura i Benestar Social	Nº de beneficiaris: 2.391	Nº de beneficiaris: 4.482	<i>Aplicació de descomptes als espectacles programats als teatres municipals</i>
3.1.8 Manteniment de descomptes en els recursos municipals d'oci i esport			
Esports	Núm i tipus de descomptes: Abonaments Familiars Núm d'abonaments: 4.886 Núm beneficiaris: 11.654 % de descompte aplicat a famílies monoparentals i nombroses sobre tarifa ordinària d'abonament familiar: entre un 25 i un 90% segons ingressos	Núm i tipus de descomptes: Abonaments Familiars Núm d'abonaments: 4.773 Núm. beneficiaris: 11.312 % de descompte aplicat a famílies monoparentals i nombroses sobre tarifa ordinària d'abonament familiar: entre un 25 i un 90% segons ingressos	<i>En el futur s'incorporaran nous indicadors: % de menors abonats a l'IME, beneficiaris de descomptes per famílies monoparentals i nombroses. En aquests casos el descompte aplicat oscil·la entre el 25 i el 90%</i>
3.1.9 Realització d'un estudi que dimensioni el paper que juguen les associacions en l'atenció a la infància i que en determini el potencial			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Estudi no realitzat	Estudi no realitzat	<i>Estudi encara no realitzat</i>
3.1.10 Millora de la comunicació entre l'Administració i les associacions quant als recursos existents			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Iniciativa no desenvolupada	Iniciativa no desenvolupada	<i>Realització d'una nova web de PC, amb millor informació. Creació de la plataforma TufasPalma per a la recollida de propostes ciutadanes, comunicacions per correu electrònic amb les entitats inscrites al RMEC segons punts d'interès</i>

3.1.11 Millora de la zonificació escolar			
Educació i Política Lingüística	5 zones escolars	8 zones escolars	<i>La zonificació és competència de la Conselleria d'Educació.</i>
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	<p>SÍ:</p> <p>Valoració de peticions de Conselleria i Àrea d'Educació de solars municipals per a ús docent.</p> <p>Anàlisi de necessitats d'equipaments per a ús docent per incloure en la revisió del PGOU</p> <p>Iniciat estudi</p>	<p>SÍ:</p> <p>Valoració de peticions de Conselleria i Àrea d'Educació de solars municipals per a ús docent.</p> <p>Anàlisi de necessitats d'equipaments per a ús docent per incloure en la revisió del PGOU</p> <p>Iniciat estudi</p>	<i>Contemplada en la proposta de revisió del PGOU. Subjecte a participació de la Conselleria d'Educació Estudi en curs "Definició del model de centres educatius a Palma per aconseguir la sostenibilitat i lluitar contra el canvi climàtic amb responsabilitat amb la infància"</i>
3.1.12 Reforç del Servei de Documentació i Préstec de temes específics d'educació			
Educació i Política Lingüística	<p>Núm usuaris: 1.894</p> <p>Núm socis: 1.649</p> <p>Informació directa: 1.114</p> <p>Inf telefònica: 682</p>	<p>Núm usuaris: 1.251</p> <p>Núm socis: 1.659</p> <p>Informació directa: 916</p> <p>Inf telefònica: 283</p>	
3.1.13 Oferta d'activitats per a realitzar des de Palma Educa a les entitats socials que treballen amb infància			
Educació i Política Lingüística	<p>Sessions: 20</p> <p>Participants: 787</p>	<p>Sessions: 20</p> <p>Participants: 835</p>	<i>L'èxit escolar, tasca compartida Conèixer l'Ajuntament Resolució de conflictes</i>
3.1.14 Facilitar l'ús dels espais dels centres escolars fora de l'horari escolar			
Educació i Política Lingüística	247 cessions espais CE a entitats	245 cessions espais CE a entitats	

3.2. Facilitar que nins, nines i persones adultes de referència gaudeixin de l'oci de forma compartida			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
3.2.1 Realització d'una programació anual d'activitats intergeneracionals			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	57 hores 126 participants	24 hores 16 participants	
Educació i Política Lingüística	Participants: 353 Hores: 48	Participants: 535 Hores: 55	<i>Formació nadons Batucada Junts sonam millor Els petimúsics</i>
Participació Ciutadana i Govern Interior	Activitats: 8 Participació: 78	Activitats: 6 Participació: 149	<i>Programació d'activitats familiars i intergeneracionals als casals de barri</i>
Esports	Núm d'espais: 2 piscines Núm cursos: 30 grups Núm participants: 90	Núm d'espais: 2 piscines Núm cursos: 30 grups Núm participants: 90	<i>Natació nadons amb pares/mares</i>
3.2.2 Manteniment de les activitats conjuntes per a nins, nines i persones adultes de referència que es realitzen al Centre Flassaders, i realització a altres centres de barri			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	244 hores	272 hores 385 participants	<i>Espais infantils per a la conciliació familiar, durant l'estiu</i>
3.2.3 Accions municipals que fomentin la conciliació de la ciutadania de Palma mitjançant el projecte "Temps per a Tu" i altres accions.			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	816 hores 405 participants	838 hores 640 participants	
Participació Ciutadana i Govern Interior	Nº d'activitats que fomentin la conciliació realitzades: 0 Participació: 0	Nº d'activitats que fomentin la conciliació realitzades: 1 Participació: 12	<i>Espais infantils per a la conciliació familiar, durant l'estiu</i>
3.2.4 Ampliació de l'oferta de tallers que millorin les competències i les habilitats entre nins, nines i adults de referència i difusió d'aquests entre les AMIPA			
Educació i Política Lingüística	Núm sessions: 20 Núm participants: 787	Núm sessions: 21 Núm participants: 835	<i>Informació educativa després d'ESO Seguretat a les xarxes socials</i>

3.3 Programar activitats amb participació activa de nins, nines i adolescents dins les festes d'àmbit municipal

	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
3.3.1 Organització d'activitats festives dirigides a població infantil i adolescent			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Festes/ participació estimada d'infants Arribada Patges: 500 Cavalcada Reis: 48.000 St.Sebastià Pregonet Infantil: 200 St.Sebastià petit: 7.500 Rueta: 12.000 Diumenge de l'Àngel: 200 Sant Joan: Tallers Infants: 100 Sant Joan: Correfoc Infantil: menors: 21 Assistents: 200 Estiu: Concert Jove Orquestra Illes Balears : 50 Encesa dels Llums de Nadal: 6.000 Betlem de Cort: 18.000	Festes/ participació estimada d'infants: Arribada Patges: 450 Cavalcada Reis: 50.000 St.Sebastià Pregonet Infantil: 250 St.Sebastià petit: 8.000 Rueta: 10.000 Diumenge de l'Àngel: 200 Sant Joan: Tallers Infants: 100 Sant Joan: Correfoc Infantil: Participants menors: 35 Assistents: 250 Encesa dels Llums de Nadal: 8.000 Betlem de Cort: 16.000	<i>Festes adreçades a població infantil: Rueta, Sant Sebastià petit, Activitats a les festes d'estiu municipals, Sant Joan, Diumenge de l'Àngel, Reis</i> Total festes: 9
Esports	Diada ciclista de Sant Sebastià: 8.000 persones (famílies, infants, adults) Cursa de Reis: 1.000 (infants 0 a 12 anys) Màgic Line: 110 equips i 1.600 participants	Diada ciclista de Sant Sebastià: 8.000 persones (famílies, infants, adults) Cursa de Reis: 1.000 (infants 0 a 12 anys) Màgic Line: 114 equips i 1.658 participants	<i>Activitats esportives organitzades en la programació de festes d'àmbit municipal</i> <i>Màgic Line: cursa Solidària dirigida a famílies amb una finalitat solidària. Els fons recaptats es destinen a programes socials d'atenció a col·lectius vulnerables, entre els quals infants i joves en risc.</i>
3.3.2 Incorporació de propostes de la població infantil i adolescent a la programació de festes d'àmbit municipal			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Iniciativa encara no realitzada	Iniciativa encara no realitzada	

3.4. Fomentar la participació de nins, nines i adolescents a les festes dels barris			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
3.4.1 Foment de comissions infantojuvenils als barris a través d'entitats ciutadanes			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Iniciativa encara no realitzada	Iniciativa encara no realitzada	
3.4.2 Foment del treball en xarxa que es realitza entre entitats veïnals			
Participació Ciutadana i Govern Interior	<p>Nº Activitats: 9 Participants: DISTRICTE NORD Nit de les ànimes:activitats infantils: 150 Trastoca't: percussió per a joves: 20 DISTRICTE PONENT Maig Cultural. Festes per a la participació comunitària": Futbol Bimbolla: 50 DISTRICTE PLATJA DE PALMA I PLA DE SANT JORDI Cavalcada Reis s'Arenal: Actuació musical infantil:300 DISTRICTE CENTRE Jornada solidària Llevant Mallorca: Jocs infantils: 50 CORREFOCS INFANTILS: Correfoc Sant Antoni a Sant Bernat: Participants menors: 27 Assistents: 50 Correfoc Alfabefoc (Secar de la Real): Participants menors: 4 Assistents: 50 Correfoc Blanqfoc (Santa Pagesa): Participants menors: 4 Assistents: 50 Correfoc Son Sardina: Participants menors: 20 Assistents: 50</p>	<p>Nº Activitats: 11 Participants: DISTRICTE LLEVANT Convetidor urbà: dinamització i detecció necessitats amb infants: 20 DISTRICTE NORD Dinamització Sa Fertilitzadora: torneigs de futbol, bàsquet, exhibicions de ball, talleres de dibuix, jocs populars i concurs de mascotes Festa Nadal Connectabarris: animació musical infantil: 150 Nit de les Ànimes: Tallers infantils: 150 DISTRICTE PLATJA DE PALMA I PLA DE SANT JORDI Carnaval s'Arenal: animació musical infantil: 300 CORREFOCS INFANTILS Correfoc Sant Antoni (Secar de la Real): Participants menors: 23 Assistents: 50 Correfoc sant Antoni (Santa Pagesa): Participants menors: 4 Assistents: 50 Correfoc Es Molinar: Participants menors: 34 Assistents: 50 Correfoc Alfabefoc (Secar de la Real): Participants menors: 4 Assistents: 50 Correfoc Blanqfoc (Santa Pagesa): Participants menors: 4</p>	<p><i>Activitats proposades pels Consells Territorials de districte, i coorganitzades per les entitats i l'Ajuntament.</i></p>

		Assistents: 50 Correfoc Son Sardina: Participants menors: 20 Assistents: 50	
3.4.3 Suport a grups de joves i nins i nines mitjançant subvencions i disposició de recursos municipals			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Activitats: sense dades Cessions - a entitats juvenils o temps lliure: 7 - per realitzar activitats per a pobl. Infantil i adolescent: 60	Activitats: 34 Cessions - a entitats juvenils o temps lliure: 8 - per realitzar activitats per a pobl. Infantil i adolescent: 46	<i>Support econòmic canalitzat a través de les entitats veïnals, que organitzen activitats adreçades a la població infantil i adolescent ; cessions d'espais a casals de barri per a entitats juvenils i de temps lliure; adequació d'un espai polivalent per a adolescents i joves al CB de Son Roca</i>
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	7.400	7.000	
Cultura i Benestar Social	Conv. Subv. Interès social.:315.850 de total convocatòria 383.553 Ajudes econòmiques infància en risc i centres de dia: 398.402€	Conv. Subv. Interès social.,412.932€ de 536.096,06 € total convocatòria Ajudes econòmiques infància en risc i centres de dia: 425.174€	<i>La convocatòria de l'àrea dona suport econòmic a projectes comunitaris amb actuacions prioritàries a infància 2018: 6 projectes de 11subvencionats 2019: 11 projectes de 16 subvencionats %d'augment de pressupost a la convocatòria Augment de nombre de projectes destinats a infància</i>

3.5. Reforçar l'oferta municipal d'oci en valors			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
3.5.1 Estudi per a millorar la vinculació de l'oferta d'oci i temps lliure als interessos personals de la població adolescent			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	12 enquestes d'interessos	12 enquestes d'interessos	
3.5.2 Realització d'activitats educativoculturals als casals de barri i al medi obert			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Nº d'activitats realitzades en relació a l'educació en valors: 0	Nº d'activitats realitzades en relació a l'educació en valors: 1	<i>Programació d'activitats als CB relacionades amb l'educació en valors</i>
3.5.3 Manteniment del portal Palma Educa i difusió de les seves activitats			
Educació i Política Lingüística		Total activitats ofertades: 295 Total participacions (nines i nins): 172.249 Total sessions: 4544	www.palmaeduca.cat <i>Dades obtingudes consulta al programa 19/04/2021</i>
3.5.4 Desenvolupament de projectes i activitats específiques realitzades des dels CMSS i altres serveis			
Cultura i Benestar Social	Núm de projectes: 67	Núm de projectes: 58	
3.5.6 Millora de la difusió de les activitats que es realitzen des dels Espais Joves a fi d'augmentar la participació de les i dels joves de Palma			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	200 accions de difusió	240 accions de difusió	

3.6. Apropar l'art com a mitjà d'expressió, d'integració i de coneixement de l'entorn			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
3.6.1 Realització d'activitats lúdiques temàtiques relacionades amb celebracions o dates assenyalades			
Participació Ciutadana i Govern Interior	iniciativa encara no realitzada	iniciativa encara no realitzada	<i>Palma fotogràfica (gimkana): 2018 temàtica joves; Concerts</i>
3.6.2 Manteniment de l'Escola Municipal de Música de Palma			
Educació i Política Lingüística	Núm alumnes: 350	Núm alumnes: 405	
3.6.3 Aula Escènica Escola Municipal de Teatre			
Cultura i Benestar Social	Num. alumnes: 90	Num. alumnes: 90	<i>No prevista inicialment al Pla</i>
3.6.4 Realització de cursos, tallers, contacontes i seminaris des de les biblioteques			
Cultura i Benestar Social	Número d'activitats infantils: 654 Assistents: 8.091 Nines: 4.625 Nins: 3.559	Número d'activitats infantils: 597 Assistents: 8.229 Nines: 4.769 Nins: 3.460	<i>Tipus d'activitats:</i> <i>- Contacontes i act. relacionades amb literatura</i> <i>- Cursos, tallers i seminaris</i> <i>- Altres</i> <i>- Exposicions bibliogràfiques</i>
3.6.5 Programa Tot i Molt de Teatre infantil i juvenil			
Cultura i Benestar Social	Num. de participants: 8.331	Núm. De participants: 5.652	
3.6.6 Realització d'exposicions literàries			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	_____	_____	

3.6.7 Foment del teatre mitjançant representacions teatrals, teatre al carrer i Mostra de Teatre Escolar			
Cultura i Benestar Social	_____	_____	<i>Inclòs al 3.6.5 (Nova entrada programa Tot i Molt)</i>
Educació i Política Lingüística	Núm participants: 11.000 (interprets, directors i públic)	Núm participants: 13.697 (interprets, directors i públic)	<i>Mostra de Teatre Escolar</i>
3.6.8 Dotació de nous espais per a la creació i el gaudi de l'art i la cultura			
Cultura i Benestar Social	1 Sala infantil a la Biblioteca del Molinar	1 Biblioteca infantil Nou Llevant	<p><i>2018:</i> <i>Biblioteca de Molinar</i> <i>Sala infantil de la biblioteca de Molinar. Inaugurada dia 2 de juny de 2018</i> <i>Canvi de ubicació de la biblioteca de Molinar, a l'Edifici de La Petrolera (Carrer Femenies 1, 07006 Palma) amb ampliació d'horari, que passa de ser de 30 hores a 64 hores setmanals.</i> <i>La nova biblioteca es dota amb una sala infantil de 26'56 m2</i> <i>Per a millorar l'accessibilitat a la biblioteca per part dels alumnes del CEIP Infant Felip, es va demanar a la Regidoria de Mobilitat el disseny d'una ruta segura, que es va acceptar i senyalitzar la tardor de 2018.</i></p> <p><i>2019:</i> <i>Biblioteca Infantil de Nou Llevant inaugurada 4/03/ 2019</i></p>
3.6.9 Consolidació i ampliació a altres zones del projecte musical Sons de Barri, en el qual participen tots els centres educatius d'un territori, públics, concertats i privats com a treball en xarxa			
Educació i Política Lingüística	3 CEIP, 1 CEE, 1 CC, 1 IES Grup estable: 60 Participants esporàdics: 400	3 CEIP, 1 CEE, 1 CC, 1 IES Grup estable: 60 Participants esporàdics: 400	
3.6.10 Consolidació i ampliació de les activitats dels programes de Palma Educa, Mostra de Teatre, Fotojove, recull literari, jocs coreogràfics...			
Educació i Política Lingüística	Núm participants: Foto Jove: 1.000 Recull de literatura jove: 350 Jocs coreogràfics:200	Núm participants: Foto Jove: 1.106 Recull de literatura jove: 478 Jocs coreogràfics:220	

3.7. Assegurar la informació sobre recursos			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
3.7.1 Manteniment del centre d'informació Palmajove i avaluació sobre cobertura poblacional			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	29 activitats 29 sessions 1.131 participants	32 activitats 32 sessions 801 participants	

EIX 4: MILLORA D'OPORTUNITATS

Integra aquelles actuacions dirigides a prevenir i atendre les situacions de pobresa i exclusió social i a intervenir en les causes que les provoquen.

- En aquest Eix es marquen 6 objectius i 41 actuacions
- Participen en aquest eix 10 àrees i una empresa municipal

- Batlia
- Cultura i Benestar Social
- Justícia Social, Feminismes i LGTBI
- Economia, hisenda i innovació
- Model de Ciutat, habitatge digne i sostenibilitat
- Educació i política lingüística – Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
- Esports
- Escola Municipal de formació
- Participació ciutadana i Govern Interior
- Treball, comerç i mercats

- S'han realitzat intervencions en tots els objectius
- De les 41 actuacions previstes consta el desenvolupament de 33. Per a 4 d'elles no consten dades, en 2 es proposa la retirada per no ser pertinents al Pla i en 2 consta que no s'han realitzat durant el període objecte de seguiment.

4.1 Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
4.1.1 Tramitació de prestacions i ajudes econòmiques (alimentació, vestimenta i habitatge)			
Cultura i Benestar Social	Núm famílies amb ajudes d'alimentació, vestit i altres productes bàsics: 2.548 Núm famílies amb ajudes de despeses d'habitatge: 1.442 Núm de famílies amb ajudes manteniment/ equipament llar: 922	Núm famílies amb ajudes d'alimentació, vestit i altres productes bàsics: 2.340 Núm famílies amb ajudes de despeses d'habitatge: 1.665 Núm de famílies amb ajudes per manteniment/equipament llar: 952	
4.1.2 Beques de menjador i guarderia			
Cultura i Benestar Social	Total beques infància en risc: 1262	Total beques infància en risc: 1210	2018: Beques Infància en risc: 1262/ 400.857,43 € Canguratges: 45/ 3.966,00 € Despeses escoleta: 64/ 7.596,70 € Materials esc.: 345/ 25.083,76 € Cobertura despeses d'integració (activitats esportives, extraescolars, de vacances i altres): 1099/ 162.261,63 € 2019: Beques Infància en risc: 1210 / 425.297,33 € A/e canguratges: 8/ 1.440,00 € A/e despeses escoleta: 91/ 11.553,00 € A/e materials esc.: 363/ 28.544,71 € A/e cobertura despeses d'integració (act esportives, extraesc, vacances): 1193/ 165.315,18 €

4.2. Assegurar una atenció adequada i la protecció de la infància i l'adolescència			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
4.2.1 Manteniment del treball individual, grupal i comunitari, que es realitza des dels centres de serveis socials i altres serveis municipals, i avaluació per a assegurar la millora contínua			
Cultura i Benestar Social	<p>Núm d'infants i adolescents 0 a 18 atesos TSIF: 7.257 Taxa d'atenció: 32,19</p> <p>Núm d'infants i adolescents amb intervenció grupal i comunitària: 4.651 Núm de projectes i actuacions TSGC als CMSS que tenen com a població diana infància, adol i famílies/ Total de projectes: 67/79</p> <p>Avaluació contínua: SI</p>	<p>Núm d'infants i adolescents 0 a 18 atesos TSIF: 7.092 Taxa d'atenció: 30,37</p> <p>Núm d'infants i adolescents amb intervenció grupal i comunitària: N/C Núm de projectes i actuacions TSGC als CMSS que tenen com a població diana infància, adol i famílies/ Total de projectes: 58/64</p> <p>Avaluació contínua: SI</p>	
4.2.2 Manteniment del Servei Socioeducatiu d'Intervenció Comunitària amb adolescents i joves en situació de risc social i/o exclusió social			
Cultura i Benestar Social	<p>SI/NO: SI</p> <p>Núm de grups connectats: 103 Núm de grups en seguiment: 63 Núm de participants: 1.512</p> <p>Núm de projectes orientats a menors: 33/50</p>	<p>SI/NO: SI</p> <p>Núm de grups connectats: 99 Núm de grups en seguiment: 75 Núm de participants: 1.198</p> <p>Núm de projectes orientats a menors: 33/</p>	
4.2.3 Manteniment del Servei de Tallers de Prevenció Comunitària			
Cultura i Benestar Social	<p>Núm de Tallers: 68 Núm hores: 849,5 Núm participants: 449 persones</p>	<p>Núm de Tallers: 123 Núm hores: 2.537,75 Núm participants: 4.756</p>	<p><i>Lots: Integrament lot infància Estudi 6 2018: dades corresponents a juliol-desembre</i></p>
4.2.4 Millora de la difusió del Programa d'atenció a filles i fills de dones víctimes de violència de gènere. Instaureció de procés de revisió i millora contínua			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	<p>220 dones 191 infants 109 activitats i 16 reunions</p>	<p>257 dones 190 infants 109 activitats i 19 reunions</p>	

4.2.5 Servei d'Acolliment Municipal a Víctimes de Violència de Gènere

Justícia Social, Feminisme i LGTBI	69 dones 61 infants 184 activitats, 64 reunions	66 dones 62 infants 260 activitats, 65 reunions	
------------------------------------	---	---	--

4.2.6 Manteniment del Servei d'Acolliment Municipal a Famílies

Cultura i Benestar Social	Núm Famílies acollides SAM: 39 Núm persones: 108 Núm de menors: 62 (34 nins/ 28 nines) Núm Famílies acollides SAM Curta Estada: 59 Núm persones: 209 Núm menors: 122 (55 nines/ 67 nins)	Núm Famílies acollides SAM: 30 Núm persones: 94 Núm de menors: 57 (30 nins/ 27 nines) Núm Famílies acollides SAM Curta Estada: 73 Núm persones: 224 Núm menors: 124 (58 nines/ 68 nins)	
---------------------------	---	--	--

4.2.7 Manteniment del Programa de suport familiar

Cultura i Benestar Social	SI/NO: SI Núm famílies ateses: 40	SI/NO: SI Núm famílies ateses: 74	
---------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--

4.2.8 Protecció, detecció i intervenció en casos de tràfic i prostitució infantil, com també coordinació amb entitats relacionades

Justícia Social, Feminisme i LGTBI	124 participants 5 activitats y 2 reunions	109 participants 4 activitats y 2 reunions	
------------------------------------	---	---	--

4.2.9 Manteniment del Servei d'Oci Preventiu per a Infants: oferta d'activitats de temps lliure educatiu

Cultura i Benestar Social	SI/NO: SI Núm d'activitats Núm de participants inscrits (beneficiaris directes): 381 (beneficiaris indirectes): 650	SI/NO: SI Núm d'activitats Núm de participants inscrits: 169 mitja de participants: 127,5 Núm de grups: 19	2018: Menors 6 a 12 anys i famílies. 2019: Menors de 6 a 15 anys i famílies
---------------------------	---	--	--

4.1.10 Coordinació amb l'IMAS en matèria de protecció als menors			
Cultura i Benestar Social	SI Total: 208 Comunicacions de risc: 21 Peticions d'informació: 187	SI Total: 168 Comunicacions de risc: 68 Peticions d'informació: 100	A banda de la coordinació amb l'IMAS hi ha altres coordinacions en matèria d'infància que s'haurien de recollir al pla. Protocols de Risc amb Educació i amb Infància i Família del Govern.
4.2.11 Programa integral d'atenció a la infància dins del Programa de real·lotjament i reinserció social de Son Riera			
Cultura i Benestar Social	SI/NO: SI Núm d'infants i adolescents atesos: 152 Taxa d'atenció IA: 40,53 Núm de sortides de famílies/ menors: 14/26	SI/NO: SI Núm d'infants i adolescents atesos: 171 Taxa d'atenció IA: 42,33 Núm de sortides de famílies/ menors: 32/50	Font: Dades TSIF anual 2018 i 2019 El 2018 s'extingeix el Patronat de Reallotjament i Reinserció Social i s'integra dins l'Àrea de BS
4.2.12 Implementació del programa de Caixa Proinfància			
Cultura i Benestar Social	SI/NO: SI Núm d'infants: 1.122 Núm famílies: 736	SI/NO: SI Núm d'infants: 1.482 Núm famílies: 946	

4.3. Donar suport socioeducatiu a les nines, els nins i els joves que ho requereixin			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
4.3.1 Servei Municipal d'Educació d'Adults			
Educació i Política Lingüística			Es retiraria en no ser un programa d'infància?
4.3.2 Desenvolupament del programa BarriEduca a Son Gotleu			
Educació i Política Lingüística	Coordinació d'activitats amb 7 centres educatius Conveni marc amb ajuda en Acció per al desenvolupament d'activitats i programes Projectes: 9	Coordinació d'activitats amb 7 centres educatius Conveni marc amb ajuda en Acció per al desenvolupament d'activitats i programes Projectes: 9	Projectes: -Sociomusical -Alimentació saludable Songotlab Genios Barriolimpiades Escoleta social de patinatge Escola d'Estiu Jornades de Barri Cursa Milla de son Gotleu
4.3.3 Programa d'orientació i suport a l'estudi Èxit			
Educació i Política Lingüística	Núm participants: 20 professorat 16 Centres Educatius 450 alumnes	Núm participants: 14 professorat 16 Centres Educatius 449 alumnes	Dades referides a curs escolar

4.3.4 Manteniment del Projecte *Reforça't* de suport educatiu

Cultura i Benestar Social	20 professorat	<p>SI/NO: SI Núm d'activitats Núm de participants (alumnes): 645</p>	<p><i>Contracte de serveis setembre 2017- juny 2020</i> <i>Sessions de suport educatiu</i> <i>Tècniques d'estudi</i> <i>Activitats no acadèmiques</i> Curs 2017-2018: 717 alumnes Curs 2018-2019: 645 alumnes 2018: 598 alumnes (la majoria estudiants ESO) 122 sessions de tècniques de estudi. Sessions de reforç educatiu: 1912 (3000 hores) 64 famílies en les reunions organitzades. 2019:</p>
---------------------------	----------------	--	---

4.3.5 Manteniment del Programa d'intervenció socioeducativa per a joves (ALTER)

Cultura i Benestar Social	16 Centres Educatius Núm participants (alumnes): 73	Núm de participants (alumnes): 69	<p><i>Adolescents de 14 a 16 anys mariculats a ESO amb risc d'abandonament escolar.</i> 2017-2018: 73 alumnes (18 D/ 55 H) 2018-2019: 69 alumnes (13 D/ 56 H)</p>
---------------------------	--	-----------------------------------	---

4.3.6 Ampliació del projecte PISE com a mesura de prevenció de l'abandó i del risc social

Cultura i Benestar Social	450 alumnes	<p>SI: S'amplia Núm de participants: 18</p>	<p><i>Curs 2017-2018:</i> 14 alumnes (6 D/ 8 H) 2018: S'amplia de 12 a 25 places S'amplia i no es cobreix a 2019 Passa a Educació a setembre 2019</p>
---------------------------	-------------	--	--

4.3.7 Avaluació del Projecte pilot d'intervenció amb joves en tres nivells, i estudi de la possibilitat d'ampliació del recurs

Cultura i Benestar Social	NO	NO	<i>Retirar del Pla</i>
---------------------------	-----------	-----------	------------------------

4.3.4 Manteniment del Projecte *Reforça't* de suport educatiu

Cultura i Benestar Social	20 professorat	<p>SI/NO: SI Núm d'activitats Núm de participants (alumnes): 645</p>	<p><i>Contracte de serveis setembre 2017- juny 2020</i> <i>Sessions de suport educatiu</i> <i>Tècniques d'estudi</i> <i>Activitats no acadèmiques</i> Curs 2017-2018: 717 alumnes Curs 2018-2019: 645 alumnes 2018: 598 alumnes (la majoria estudiants ESO) 122 sessions de tècniques de estudi. Sessions de reforç educatiu: 1912 (3000 hores) 64 famílies en les reunions organitzades. 2019:</p>
---------------------------	----------------	--	---

4.3.5 Manteniment del Programa d'intervenció socioeducativa per a joves (ALTER)

Cultura i Benestar Social	16 Centres Educatius Núm participants (alumnes): 73	Núm de participants (alumnes): 69	<p><i>Adolescents de 14 a 16 anys mariculats a ESO amb risc d'abandonament escolar.</i> 2017-2018: 73 alumnes (18 D/ 55 H) 2018-2019: 69 alumnes (13 D/ 56 H)</p>
---------------------------	--	-----------------------------------	---

4.3.6 Ampliació del projecte PISE com a mesura de prevenció de l'abandó i del risc social

Cultura i Benestar Social	450 alumnes	<p>SI: S'amplia Núm de participants: 18</p>	<p><i>Curs 2017-2018:</i> 14 alumnes (6 D/ 8 H) 2018: S'amplia de 12 a 25 places S'amplia i no es cobreix a 2019 Passa a Educació a setembre 2019</p>
---------------------------	-------------	--	--

4.3.7 Avaluació del Projecte pilot d'intervenció amb joves en tres nivells, i estudi de la possibilitat d'ampliació del recurs

Cultura i Benestar Social	NO	NO	<i>Retirar del Pla</i>
---------------------------	-----------	-----------	------------------------

4.3.8 Ajudes econòmiques puntuals per a la participació en activitats socioeducatives			
Cultura i Benestar Social	Núm d'ajudes Participants en activitats esportives de l'IME: 120 Núm de beques: 62	Núm d'ajudes Participants en activitats esportives de l'IME: Núm de beques:	
Esports	Núm de beques: 590	Núm de beques: 604	<i>Beques concedides per l'IME per a la participació en Campus Poliesportius</i>
4.3.9 Organització i promoció d'activitats d'oci i temps lliure per a nins i nines de 6 a 16 anys, afavorint la seva integració social i participació activa en les activitats organitzades per entitats i serveis de la zona (EDUSI)			
Cultura i Benestar Social	Taula d'entitats i serveis: 25 paticipants/ 10 a la Comissió d'Infants i Joves 2 activitats/ 4 entitats	Taula d'entitats i serveis: 25 paticipants/ 10 a la Comissió d'Infants i Joves 4 activitats/ 11 entitats	<i>Projecte Famílies en xarxa. St Agustí 68 famílies, 89 infants</i> <i>Taula d'entitats i serveis: 25 paticipants/ 10 a la Comissió d'Infants i Joves</i> <i>Activitats organitzades:</i> <i>2018: 2 activitats/ 4 entitats</i> <i>2019: 4 activitats/ 11 entitats</i>
4.3.10 Facilitació de eines, competències i connectivitat tecnològica			
Economia, Hisenda, Innovació	No consten dades	No consten dades	
4.3.11 Realització d'activitats que disminueixen la bretxa tecnològica generacional			
Economia, Hisenda, Innovació	No consten dades	No consten dades	

4. 4. Vetlar per l'eliminació d'estereotips i violències masclistes i desigualtats de gènere, i dels relacionats amb l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
4.4.1 Realització de tallers gratuïts per a escoles, instituts i entitats ciutadanes infantils i de joves, sobre violències masclistes, diversitat afectiva -sexual i d'identitat de gènere (prevenció i sensibilització).			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	8348 participants 302 activitats 9 reunions	11206 participants 399 activitats 9 reunions	
4.4.2 Treballar les violències sexuals i sexistes amb la infància i l'adolescència mitjançant la campanya "No i Punt!" i altres iniciatives municipals			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	1409 participants 60 activitats 7 reunions	2099 participants 82 activitats 20 reunions	<i>Taller de relacions sexuals igualitàries: 59 sessions/ 1389 participants Taller d'auto-defensa feminista: 1 sessió/ 18 participants Punts d'informació: 36 Altres formacions: 50</i>
4.4.3 Introducció de la perspectiva de gènere i de respecte a l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere en totes les àrees municipals, i vetlar pel seu compliment			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	367 sessions	585 sessions	
4.4.4 Inclusió dins del programa municipal de formació anual de cursos relacionats amb prevenció i atenció de violències masclistes en infància i adolescència, violència de gènere, infància			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	_____	_____	<i>Correspon a EMF</i>
4.4.5 Inclusió dins del programa municipal de formació anual de formacions en diversitat sexual en personal municipal i entitats			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	_____	_____	<i>Correspon a EMF</i>
4.4.6 Redacció d'instruccions per a la inclusió de referents diversos (col·lectiu LGTBI, diversitat funcional, sensorial i cognitiva, procedència, etc.) en els anuncis i la publicitat municipal			
Batlía	_____	_____	<i>Previst per 2021 incloure dins dg infància, comunitari i projectes</i>
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	No realitzada cap activitat	No realitzada cap activitat	

4.5 Assegurar la inclusió de col·lectius diversos

4.5.1 Manteniment de les activitats ludicoesportives inclusives per a nins i adolescents amb diversitat funcional, sensorial i cognitives

Esports	<p>Activitats inclusives: Petanca i basquet (acords amb entitats per ús i millora de l'accessibilitat de les instal·lacions esportives municipals Programa Barridiades: Goal Ball (diversitat funcional) Volei adaptat Tir amb arc Bitlles</p>	<p>Activitats inclusives: Petanca i basquet (acords amb entitats per ús i millora de l'accessibilitat de les instal·lacions esportives municipals Programa Barridiades: Goal Ball (diversitat funcional) Volei adaptat Tir amb arc Bitlles</p> <p>"Avaluació d'accessibilitat Cognitiva del Poliesportiu Germans Escalas "(Projecte Barri de son Gotleu) Propostes per a la millora</p>	<p><i>S'inclouen criteris d'inclusió en els plecs de condicions tècniques.</i> <i>Acords amb entitats per a la realització d'activitats inclusives</i></p>
Participació Ciutadana i Govern Interior	<p>Nº d'activitats adreçades a població infantil i adolentent, inclusiva: 8</p>	<p>Nº d'activitats adreçades a població infantil i adolentent, inclusiva: 6</p>	<p><i>Programació d'activitats lúdiques o esportives als CB</i></p>

4.5.2 Foment per a la formació del personal municipal en diversitat funcional, sensorial i cognitiva

Escola Municipal de Formació	No consten dades	No consten dades	
------------------------------	------------------	------------------	--

4.5.3 Increment de les activitats inclusives per a tots, informant *a priori* de les activitats que comptaran amb interpretació en llengua de signes

Educació i Política Lingüística	No consten dades	No consten dades	
Participació Ciutadana i Govern Interior	<p>Nº activitats realitzades relacionades amb la llengua de signes: 0</p>	<p>Nº activitats realitzades relacionades amb la llengua de signes: 2</p>	<p><i>Programació d'activitats als CB relacionades amb la llengua de signes</i></p>

4.5.4 Manteniment del Servei d'Integració i Atenció a Persones amb Discapacitat (SIAD)			
Cultura i Benestar Social	SI/NO: SI Núm d'infants i adolescents atesos (0 a 17) : 262 Taxa d'atenció IA: 34,11	SI/NO: SI Núm d'infants i adolescents atesos (0 a 17) : 235 Taxa d'atenció IA: 33,81	2018: Total persones ateses:768 (354 D/ 414 H) Desgrega x gènere en població total per no en menors % menors atesos: 34,11% - 0 a 3 anys: 7 - 4 a 10: 96 - 11 a 17: 159 2019: Total persones ateses: 695 (303 D/ 392 H) % menors atesos: - 0 a 3 anys: 7 - 4 a 10: 90 - 11 a 17: 138
4.5.5 Incorporació d'aspectes d'igualtat entre nines i nins, i d'atenció a col·lectius amb necessitats especials, com també formació en aquesta línia a les convocatòries de subvencions			
Participació Ciutadana i Govern Interior	iniciativa encara no realitzada	iniciativa encara no realitzada	
4.5.6 Treballar la diversitat cultural, d'origen i religiosa a les escoles de Palma mitjançant el projecte "Participem i convivim a l'escola"			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	_____	_____	Aquest projecte no s'ha implementat durant el curs 2019
4.5.7 Difusió de la guia Stop Racisme			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	_____	_____	La Guia s'acaba de fer ara 2021. No s'ha presentat.
4.5.7 Participació i lideratge de la Xarxa Stop Racisme			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	_____	_____	No escau a infància

4.6 Facilitar la conciliació de les famílies mitjançant una oferta educativa i d'oci de qualitat			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
4.6.1 Gestió i administració de 12 escoles per a nins de 0 a 3 anys			
PMEI	11 escoles 992 places 117 QR	11 escoles 992 places 117 QR	
4.6.2 Manteniment de les ajudes per a subvencionar les despeses d'ensenyament de 0 a 3 anys en 25 escoles infantils (bo escolar)			
PMEI	365 bons concedits	365 bons concedits	
4.6.3 Realització de campus poliesportius per als mesos d'estiu			
Esports	4.280 places (inclouen 590 beques)	4.280 places (inclouen 604 beques)	
4.6.3 Manteniment dels serveis de ludoteca per a facilitar la conciliació de la vida personal i familiar i l'estudi de viabilitat de traslladar-los a altres llocs de la ciutat			
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	1519h 1678 participants	1386h 1936 participants	
Treball, comerç i mercats	No consten dades	No consten dades	
4.6.4 Subvencions a les AMIPA per a realitzar activitats de conciliació: servei de guarderia matinal, activitats extraescolars...			
Educació i Política Lingüística	AMIPAS subvencionades:22 Activitats: 120	AMIPAS subvencionades:18 Activitats: 80	

EIX 5: PARTICIPACIÓ EN LA REALITAT MUNICIPAL

Integra aquelles actuacions dirigides a promoure el ple exercici de la infància i l'adolescència i les iniciatives que atorguin un major protagonisme als menors, el reconeixement del seu paper en la societat i l'exercici dels seus drets mitjançant la participació en els temes del municipi. S'inclouen també les actuacions dirigides a millorar la coordinació i el seguiment entre les àrees municipals, amb les entitats socials i amb altres administracions.

- En aquest Eix es marquen 6 objectius i 25 actuacions
- Participen en aquest eix 6 àrees i una empresa municipal

- Batlia
- Cultura i Benestar Social
- Justícia Social, Feminismes i LGTBI
- Model de Ciutat, habitatge digne i sostenibilitat
- Educació i política lingüística
- Participació ciutadana i Govern Interior

- S'han realitzat intervencions en tots els objectius
- De les 25 actuacions previstes se n'han desenvolupat 23 durant el període de seguiment. Per a 1 no consten dades i consta la previsió de desenvolupar-ne 1 dins l'exercici de 2021

5.1. Establir i/o reforçar canals de participació directa de la infància i l'adolescència en decisions que afecten el conjunt del municipi			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
5.1.1 Creació i dinamització del Consell per a la Participació Infantil i Adolescent, amb convocatòries trimestrals			
Batlia	Constitució Consell d'Infància Núm de sessions ple: 3 Sessions de treball: 7	Núm de sessions ple: 3 Sessions de treball: 9	<i>Recollit a Participació Ciutadana</i>
Cultura i Benestar Social	_____	_____	<i>Recollit a Batlia i PC</i>
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	_____	_____	<i>Recollit a Batlia i PC</i>
Participació Ciutadana i Govern Interior	_____	_____	<i>Recollit a Batlia i PC</i>
5.1.2 El manteniment de la iniciativa de l'Ajuntament respon a: visites del batle i altres càrrecs municipals a les escoles i les associacions			
Batlia	8 visites del batle a Centres Escolars	1 visita del Batle a Centres Escolars (*)	<i>ESCOLA CAN PASTILLA (6 febrer 2018) SANTA ISABEL (13 març 2018) EL TERRENO (27 març 2018) COL·LEGI ESTABLIMENTS (11 abril 2018) COLL DEN RABASSA (17 abril 2018) MARIAN AGUILÓ (12 setembre 2018) COSTA I LLOBERA (12 setembre 2018) AURORA PICORNELL (13 novembre 2018) JAFUDA CRESQUES (5 març 2019) cal afegir si des de la constitució del nou cosistori (juny 2019) es varen fer més visites</i>

5.2. Fer partícips a nins, nines i adolescents del disseny i l'execució dels projectes que es realitzen en el seu entorn			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
5.2.1 Manteniment de les comissions infantojuvenils territorials i creació de noves, si s'escau			
Cultura i Benestar Social	Núm. de comissions, taules d'entitats actives: 9 Num. Creades: 1	Núm. de comissions, taules d'entitats actives: 9 Num. Creades: 0	<ul style="list-style-type: none"> - Ciutat Antiga: Sindicat-Misió-Mercat - Est: Rafal Nou i Rafal Vell - Gregal: Son Gotleu, Can Capes - Llevant Nord: Pere Garau - Llevant Sud: Nou Llevant - Mestral: Son Roca, La Vileta, Son Ximelis - Litoral: S'Arenal - Ponent/Mestral: Son Espanyolet, Santa Catalina/Es Jonquet, Son Armadams, Camp d'en Serralta, Son Cotoner, Son Dameto, El Fortí - Ponent: Cala Major/El Terreno
5.2.2 Consolidació de projectes socioeducatius dels barris i/o de millora dels barris mitjançant projectes de desenvolupament comunitari			
Educació i Política Lingüística	Comissió Educativa de barri de Son Gotleu Barri Educa Xarxa socioeducativa de Nou Llevant Taula d'Infància de Pere Garau	Projecte de Música Ressonàncies a CEIP Son Canals Participació: 50 alumnes BarriOlimpiades al Rafal-Vivero Núm participants: 300	
5.2.3 Incorporació de mecanismes de participació activa per a població infantil i adolescent quant a la proposta i la valoració de les festes d'àmbit municipal			
Participació Ciutadana i Govern Interior	Núm iniciatives: 1	Núm iniciatives: 0	<i>Consell de la infància i l'adolescència com a jurat del concurs de cartells dels Reis 2019 i similars</i>

5.3. Crear sinergies entre àrees municipals			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
5.3.1 Estudi de la idoneïtat de crear un departament específic d'infància que, entre d'altres tasques, lideri la coordinació municipal			
Batlia	NO	SI	<i>Creació dins l'organigrama municipal de la Direcció General d'Infància, Comunitari i Projectes</i>
5.3.2 Redacció i difusió de recomanacions a totes les àrees municipals per a la inclusió de la perspectiva infantil i adolescent a la programació d'activitats i polítiques públiques			
Batlia	No consten dades	No consten dades	
5.3.3 Establiment d'un protocol d'informació de les actuacions del Pla a l'Oficina del/de la de la Defensor/ra de la Ciutadania			
Batlia	No consten dades	No consten dades	

5.4. Visibilizar la ciutat amb perspectiva infantil i adolescent			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
5.4.1 Introducció als àmbits responsables dels plans urbanístics per a la inclusió de la perspectiva infantil i adolescent			
Model de Ciutat, Habitatge Digne i Sostenibilitat	En elaboració	En elaboració	<i>Reflectit en la Memòria Social. En fase prèvia a l'aprovació inicial Altres iniciatives: disseny del Velòdrom, sembra d'arbres al Bosc Urbà del Canòdrom</i>

5.5. Donar a conèixer a la infància i l'adolescència els drets que els emparen i els recursos existents			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
5.5.1 Programació de tallers de sensibilització i difusió relacionats amb la Convenció dels drets de l'infant			
Batlia			<i>Des de 2020 passa al contracte de dinamització del Consell d'Infants que depen de Participació</i>
5.5.2 Periodicitat anual de la Convenció de Drets de la Infància			
Batlia	Participació a la sessió del Parlament Infantil	Participació a la sessió del Parlament Infantil	Des de la creació de la Dg d'infància participa aquesta a les activitats UNICEF
5.5.3 Creació d'un web per a la difusió del Pla, del Consell per a la Participació de la Infància i l'Adolescència, i de totes les iniciatives i els recursos relacionats amb la infància i la joventut. Inclusió al web de mecanismes per a la participació infantil			
Batlia	Creació del WEB: SI Inclou mecanismes per a la participació infantil: NO	Creació del WEB: SI Inclou mecanismes per a la participació infantil: NO	
5.5.4 Edició i publicació de materials de difusió del Pla i les iniciatives relacionades			
Batlia	2 materials 500 exemplars fulleto	2 materials 500 exemplars fulleto 700 pictogrames	<i>Fulleto Consell d'Infància</i> <i>Pictogrames</i> <i>2019: realitzat per Benestar</i>

5.6. Crear sinergies amb altres administracions i amb entitats socials			
	Resultats 2018	Resultats 2019	Observacions
5.6.1 Manteniment de les comissions escolars dels centres municipals de Serveis Socials de Palma amb els centres educatius, i ampliació a altres centres			
Cultura i Benestar Social	Núm de comissions de seguiment educatiu de casos en risc: 78	Núm de comissions de seguiment educatiu de casos en risc: 85	
5.6.2 Participació activa al Consell Escolar Municipal i als consells escolars de centre			
Educació i Política Lingüística	Consell Municipal: 2 sessions 27 representants Consells de Centres: Núm de centres: 71 Núm sessions: 358 Núm representants municipals: 21	Consell Municipal: 2 sessions 25 representants Consells de Centres: Núm de centres: 72 Núm sessions: 378 Núm representants municipals: 20	
5.6.3 Manteniment de l'Acord de coordinació entre el Servei de Protecció de Menors i Atenció a la Família (IMAS) i els Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma i avançament per a la signatura d'un conveni de col·laboració			
Cultura i Benestar Social	SI Total: 287	SI Total: 286	<i>2018: Núm sol·licituds d'informe: 287 Comunicacions de risc: 89 2019: Núm sol·licituds d'informe: 286 Comunicacions de risc: 91</i>
5.6.4 Manteniment del Conveni amb l'IMAS per al Projecte psicosocial vinculat al Servei de Protecció de Menors			
Cultura i Benestar Social	SI Núm de famílies ateses: 164 famílies	SI Núm de famílies ateses: 172	
5.6.5 Col·laboració amb la Direcció General de Menors i Família de la Conselleria de Benestar per a millorar la usabilitat del Protocol (*)			
Cultura i Benestar Social	SI	SI Resultat: Nou protocol de maltractament infantil	<i>S'inicia el 2018 el disseny del Nou protocol de maltractament infantil i es finalitza el 2019</i>
5.6.6 Coordinació amb la Conselleria de Salut en relació al Pla d'addiccions i drogues de les Illes Balears			
Cultura i Benestar Social	SI: Participació en la Plataforma d'Oci de les Illes Balears	SI: Participació en la Plataforma d'Oci de les Illes Balears	<i>Participació en la Plataforma d'Oci de les Illes Balears El 2019 el Pla passa a Sanitat</i>

5.6.7 Coordinació amb entitats socials per a la realització d'activitats ludicoesportives i d'atenció social

	SI/NO Activitats en col·laboració	SI/NO Activitats en col·laboració	Establir un indicador comú: núm d'entitats/ núm d'activitats
Cultura i Benestar Social	SI/NO Activitats en col·laboració	SI/NO Activitats en col·laboració	Establir un indicador comú: núm d'entitats/ núm d'activitats
Justícia Social, Feminisme i LGTBI	_____	_____	
Participació Ciutadana i Govern Interior	iniciativa encara no realitzada	iniciativa encara no realitzada	
Educació i Política Lingüística	Cessions espais: 247	Cessions espais: 245	

5.6.8 Subvencions a entitats per a la realització d'activitats d'interès social que treballin per a la prevenció, la detecció i la intervenció en les situacions de risc i d'exclusió social

	SI Núm de projectes subvencionats per a Infància- adolescència/ Total de projectes: 22/42	SI/NO Núm de projectes subvencionats per a Infància- adolescència/ Total de projectes: 16/26	
Cultura i Benestar Social	SI Núm de projectes subvencionats per a Infància- adolescència/ Total de projectes: 22/42	SI/NO Núm de projectes subvencionats per a Infància- adolescència/ Total de projectes: 16/26	

5.6.9 Participació activa en jornades de comunicació i coordinació en relació amb polítiques d'infància

Batlia	_____	4	<p><i>I Jornada de Ciutats Amigues de la Infància (21 març 2019): promoure una xarxa de municipis amics de la infància i l'adolescència. 3 eixos:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. disseny de polítiques públiques eficients</i> <i>2. promoció de la participació infantil con a eina per al desenvolupament i per a generar una ciutadania crítica</i> <i>3. impuls d'aliances institucionals per a millorar la qualitat de vida dels infants.</i> <p><i>Signatura del Conveni amb UNICEF (2 d'abril de 2019)</i></p> <p><i>Reunió de seguiment de les propostes del VII Parlament Infantil (1 abril de 2019)</i></p> <p><i>Debat Drets de la Infància en el Dia Mundial de la Justícia Social (21 febrer 2019)</i></p>
--------	-------	----------	--

5.6.10 Establiment de canals de comunicació i/o col·laboració amb altres ajuntaments en relació amb les polítiques d'infància			
Batlia	_____	1 activitat	<i>1 Jornada de Ciutats Amigues de la Infància (21 març 2019):</i>
5.6.11 Participació al Comitè Tècnic de Salut i Benestar Social de Palma			
Cultura i Benestar Social	Acords de coordinació: 3	Acords de coordinació: 4	<i>Acords de coordinació tècnica entre els serveis socials municipal i els serveis de Salut de les IB - Entre els ss municipals i les UCA: 3/7/2018 - Entre els ss municipals i Insitut Balear de Salut Mental de la Infància i l'Adolescència: 2/02/2018 Entre els ss i C de Salut per a tenció a persones amb transtorns de salut mental: 2/2/2018 - Entre els CMSS i els CS: 16/04/2019</i>
5.6.12 Manteniment de la col·laboració amb l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor de les Illes Balears			
Cultura i Benestar Social	SI	SI	<i>El 2019 l'oficina es designa com a OBIA: Oficina per a la Infància i l'Adolescència.</i>

2- INFORME D'AVALUACIÓ INTERNA DEL GRAU DE COMPLIMENT

2.1 GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS GENERALS DEL PLA

Es dona compliment en tots els objectius generals fixats. La informació per a cada un d'ells es detalla en l'apartat A.

En aquest informe d'avaluació interna es recullen les observacions i valoracions qualitatives amb relació a cada un dels objectius així com les principals dificultats, necessitats i millores necessàries per al manteniment i renovació del segell CAI.

1. Recopilar i compartir totes les actuacions que es realitzen actualment des de l'Ajuntament de Palma. Obtenir visió general per a millorar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis

En el procés d'elaboració del Pla s'ha donat compliment a l'objectiu. L'avaluació de l'eficàcia i l'eficiència es fa partir de l'anàlisi dels resultats i en el marc de les comissions previstes. L'agenda de reunions de les comissions executiva i tècnica es va veure interrompuda per la pandèmia, la qual cosa ha dificultat una avaluació detallada i rigorosa i des d'una visió global i compartida. S'han hagut d'adaptar els mecanismes de recollida, anàlisi i compartició d'informació i compatibilitzar aquestes tasques amb les necessitats d'adaptació i reorganització dels serveis per afrontar la crisi social i sanitària.

2. Definir i consensuar amb les àrees de l'Ajuntament les línies d'acció principals del municipi en matèria d'infància i adolescència

El Pla sorgeix de la definició de necessitats i del consens sobre les prioritats municipals amb relació a la infància i l'adolescència.

3. Canviar la perspectiva de treball desenvolupant-la sota un eix de la infància i l'adolescència

S'aporten algunes evidències significatives amb relació a la incorporació de l'orientació d'infància en polítiques municipals: Planificació urbanística, càlcul de la inversió en infància. Es podria millorar l'eficàcia i la constatació de resultats mitjançant l'establiment de criteris de recollida sistemàtica de dades per edats en el seguiment i l'avaluació de serveis i projectes (per exemple les convocatòries de subvencions) o establir criteris i indicadors en les avaluacions de Plans i projectes.

4. Promoure la participació en trobades sobre temes d'infància i adolescència

S'identifiquen 3 actuacions que donen resposta a aquest objectiu durant els exercicis de 2018 i 2019.

5. Desenvolupar accions de coordinació transversal i de treball entre totes les àrees de l'Ajuntament.

Si bé s'han mantengut els òrgans de coordinació previstos (Comissions de coordinació, executiva i equips de treball per eixos) la pericodicitat i sistematització s'ha vist afectada per les causes citades en l'objectiu 1, la qual cosa ha provocat dèficits en la documentació, traçabilitat i accessibilitat a la informació. Es valora la necessitat de redefinir els criteris de representació de les àrees i serveis la organització dels òrgans.

6. Promocionar la participació infantil i adolescent

La creació del Consell d'Infància i Adolescència respon a aquest objectiu. Durant el procés s'han identificat propostes de millora que es venen treballant amb l'empresa adjudicatària del servei de dinamització, els tècnics municipals i els propis infants i adolescents membres del Consell. S'identifiquen així mateix iniciatives per promoure la participació infantil i adolescent en polítiques municipals sectorials. Incorporar de forma transversal la participació d'infants i adolescents en el disseny, avaluació i realització d'altres projectes i serveis suposaria un avanç i una major alineació amb les seves necessitats.

7. Difondre el Pla, el Consell de Participació Infantil i la Convenció dels drets de l'Infant per a una major sensibilització sobre aquests drets

Es dona compliment a l'objectiu mitjançant el web municipal i l'edició de materials de difusió. Caldria valorar propostes per adaptar els continguts i el llenguatge i apropar-los a la infància i adolescència. S'observa una manca de difusió del segell Palma Ciutat Amiga de la Infància en la majoria de les actuacions previstes al pla de les diferents àrees municipals.

8. Avaluar el Pla de manera periòdica i constant

El període de referència d'aquest informe coincideix amb un inici de legislatura, la qual cosa ha comportat modificacions en l'organigrama municipal, redistribució de competències i reorganització de serveis i canvis en la representació tècnica, directiva i política d'algunes Àrees en les comissions de coordinació, executiva i tècnica del Pla.

El procés de recollida de dades per a les memòries de 2018 i 2019 es va iniciar durant el primer trimestre de 2020 mitjançant reunions per eixos. L'esclat de la COVID-19 ha comportat una revisió de les prioritats en tots els serveis, la necessitat de reorganitzar i adaptar les formes de comunicació i, en conseqüència, una menor disponibilitat i relentització en la recollida, organització i avaluació de les dades.

En molts de casos, el Pla no té definits indicadors ni els resultats esperats que permetin avaluar el resultat i l'impacte dels objectius operatius, cosa que ha significat una dificultat afegida a l'hora de recabar les dades.

Les representants tècniques de les Àrees no sempre tenen accés a tota la informació o es troben amb barreres i dificultats internes per a aconseguir-la.

Per altra banda, UNICEF estableix nous criteris i una bateria d'indicadors quantitius, alguns dels quals seran d'obligat compliment per a la renovació del reconeixement el 2022. La recopilació i

compartició efectuada esdevé una oportunitat per orientar els esforços cap a la consecució de la renovació del reconeixement de Palma com Ciutat a Amiga de la Infància el 2022.

La situació descrita en els punts anterior ha restat possibilitats de fer una avaluació qualitativa a partir de les dades. Davant la situació de pandèmia es varen reorientar les prioritats i es va realitzar un Pla d'Activitats d'Estiu per a l'exercici de 2020, els resultats del qual s'avaluaran en l'informe corresponent a a quest exercici.

9. Crear un sistema d'informació i difusió municipal quant a la infància i l'adolescència

Si bé s'ha incorporat la informació al web municipal es valora la necessitat d'una valoració qualitativa del seu ajust a una estructura i un llenguatge adients a la infància, així com una proposta de dinamització.

10. Promoure accions que garanteixin el ple desenvolupament dels drets de la infància i l'adolescència al municipi de Palma

Durant els exercicis de 2018 i 2019 s'identifiquen 2 actuacions amb caràcter general: la Campanya #Dretfensora, la participació en el Parlament Infantil i el Debat Drets de la Infància. Es valora la necessitat de donar continuïtat a aquestes actuacions així com la incorporació d'aquest objectiu de forma transversal en projectes socio-comunitaris i socio-educatius.

11. Atendre de forma prioritària la infància en risc d'exclusió social

En el seguiment de les actuacions incloses en l'Eix 4 es posa en evidència la prioritat en l'atenció a la infància en risc d'exclusió. La inversió pressupostària total en infància de l'Àrea de Benestar Social és del 27,78% el 2018 i s'incrementa en gairebé 4 punts percentuals el 2019, que puja al 31,66%.

12. Aconseguir el segell CAI, mantenir-lo, renovar-lo i difondre'l

El manteniment i la renovació del segell CAI exigeix l'alineació d'objectius i indicadors així com millorar l'eficàcia i l'eficiència en l'organització i en la recollida i anàlisi de les dades.

2.2. PROPOSTES DE CONTINUÏTAT I MILLORA

Revisar la composició i organització de la comissió executiva i de la comissió tècnica: identificar mancances i incorporar serveis essencials que actualment no hi estan representats.

- ✓ Reactivar els espais de seguiment i d'avaluació qualitativa per eixos i per objectius generals del Pla.
- ✓ Donar major visibilitat a la imatge pròpia de Ciutat Amiga de la Infància a totes les actuacions municipals a infància i adolescència.

Amb vistes a l'avaluació final i a l'elaboració del nou Pla:

- ✓ Revisar els indicadors que estableix UNICEF de forma que es pugui anar identificant aquells de què ja disposa l'Ajuntament i recollir-los de forma sistemàtica. Incorporar-los al Pla en la mesura que sigui possible.
- ✓ Incloure en la recollida de dades de serveis i projectes en què això sigui possible, el nombre de beneficiaris/ participants menors de 18 anys, desagregant-los per grups d'edat i sexe. En els casos en què es requereixi sol·licitud prèvia de participació o accés a una prestació reflectir el núm de beneficiaris vs sol·licitants.
- ✓ Atès que des del segell CAI s'atorga molta importància a l'existència d'un òrgan de participació externa caldria valorar quins dels espais de participació existents (Consell Municipal de Serveis Socials- Comissions i Taules d'entitats dels barris, Consell Escolar, etc...) podrien incorporar aquesta funció i incorporar-ho en els reglaments, o si, en el seu cas, s'hauria de crear un òrgan d'específic. Establir i regular, en qualsevol dels casos, les sessions per donar comptes dels avenços en la implementació del Pla i fer el seguiment i l'avaluació.
- ✓ Valorar la possible presència d'infants i adolescents en aquests i altres espais de coordinació externa territorial i/o sectorial.
- ✓ Identificar més serveis i projectes que incorporin o puguin incorporar mecanismes de participació efectiva d'infants i adolescents en el disseny i avaluació i incorporar indicadors per mesurar-la.
- ✓ Incorporar progressivament els informes previs d'impacte en la infància i l'adolescència en ordenances, reglaments i plans municipals, inclosos els Plans Estratègics de Subvencions.

- ✓ Potenciar mesures de llenguatge inclusiu vers els infants i adolescents i adaptar els mecanismes de difusió de materials i continguts relacionats amb la infància i l'adolescència.
- ✓ Activar mesures per compartir informació sobre estratègies per millorar l'atenció a la infància i per incloure la perspectiva en projectes i serveis.
- ✓ Revisar l'estructura i reordenar les activitats incloses per a un major ajust a l'esquema CAI. Per tal de facilitar el seguiment i poder avaluar l'impacte real seria recomanable simplificar la formulació d'objectius i actuacions: eliminar reiteracions, agrupar actuacions que responen a un mateix objectiu i redimensionar el seu abast.
- ✓ Per altra banda caldria incloure serveis i actuacions significatives que actualment no consten al Pla, com per exemple el Conveni amb l'Associació d'Amics del Poble Saharaí per al Programa Vacances en Pau, altres actuacions en matèria de cooperació, Oficina Antidesnonaments, actuacions específiques del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants, i altres.
- ✓ Reforçar la perspectiva de gènere de forma transversal al Pla mitjançant indicadors i recollida de dades desagregades en el seguiment i avaluació de les actuacions.
- ✓ Aprofitar sinèrgies, compartir els coneixements generats i revisar objectius amb altres Plans municipals com els d'Igualtat o el de Mobilitat Sostenible.

3- INVERSIÓ EN INFÀNCIA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA

Seguint les recomanacions de UNICEF recollides en el document de treball de Unicef-Comité español *Medició de la inversió pressupostària en la infància. Proposta metodològica i primers resultats a Espanya* https://ciudadesamigas.org/wp-content/uploads/2019/04/portada_inversion.jpg, si es vol calcular tot allò que una administració gasta en infància, s'ha d'examinar la totalitat del pressupost i no sols el social. S'han d'oferir indicadors de despesa relativa infància/adults i decidir si una despesa beneficia a la infància i si ho fa total o parcialment.

Per al seguiment del Pla d'Infància 2018 i 2019 s'ha optat per incorporar aquest model que proposa UNICEF i, d'acord a les directrius fixades per aquest organisme serà d'obligat compliment en successives renovacions del Reconeixement com a Ciutat Amiga de la Infància.

L'aplicació d'aquest model ens ha permès conèixer **la inversió real en infància que fa l'Ajuntament de Palma** i no sols el cost de les actuacions inloses en el Pla, tenint en compte diferents conceptes:

La despesa estricta en infància. Es refereix a la despesa dirigida inequívocament als menors i que requereix la seva presència. Inclou:

- **La despesa directa en infància** o tota la despesa en què els beneficiaris directes i exclusius són els infants.
- **La despesa directa d'infància més adults** o aquella despesa en què els beneficiaris/ objecte són tants adults com infants però en què la presència dels menors és un requisit.

La despesa ampliada, que inclou la despesa estricta en infància més:

- **La despesa general,** calculada a partir d'una ponderació d'acord al percentatge de beneficiaris menors de 18 anys o, en el seu defecte, d'acord al % de població menor de 18 anys.

La despesa total en infància que inclou, a més de la despesa ampliada:

- **La despesa per col·lectius o territoris,** calculada també d'acord al % de beneficiaris menors d'aquell territori o col·lectiu.

També es podrà avaluar la variació experimentada en els diferents exercicis.

INVERSIÓ EN INFÀNCIA 2018

INVERSIÓ EN INFÀNCIA 2018							
Àrea	Obligacions reconegudes	Despesa estricta A+C	% sobre el total	Despesa ampliada (A+C+E)	% sobre el total	Despesa total (A+C+D+E)	% sobre el total
Hisenda	110.760.400,80	0,00	-	0,00	-	20.457.446,03	18,47
Cultura	12.309.992,10	2.159.800,23	17,55	2.159.800,23	17,55	2.419.096,47	19,65
Benestar Social	27.381.296,00	7.052.012,25	25,75	7.246.279,86	26,46	7.606.002,33	27,78
Govern Interior	12.218.570,13	275.056,46	2,25	456.391,65	3,74	2.488.568,21	20,37
Turisme i Com	4.563.111,30	0,00	-	0,00	-	10.286,61	0,23
Urbanisme i H	15.326.277,72	908.906,50	5,93	908.906,50	5,93	2.828.547,10	18,46
Funció Pública	19.409.409,22	691.455,01	3,56	691.455,01	3,56	3.584.917,88	18,47
Educació Esports	26.974.768,26	15.311.192,83	56,76	15.333.387,47	56,84	15.633.795,73	57,96
Infraestructures	36.258.340,67	5.906.511,09	16,29	5.906.511,09	16,29	6.824.497,20	18,82
Seguretat C	84.549.316,28	0,00	-	0,00	-	15.600.929,36	18,45
Medi Ambient	41.124.210,07	7.599.157,17	18,48	7.599.157,17	18,48	7.599.157,17	18,48
Mobilitat	34.979.628,68	2.441.797,50	6,98	2.441.797,50	6,98	2.702.954,90	7,73
Participació C	3.251.389,35	653.431,12	20,10	743.424,56	22,86	852.692,44	26,23
Sanitat i C	4.451.376,85	840.829,19	18,89	840.829,19	18,89	858.831,40	19,29
Igualtat i DC	3.758.802,57	1.045.908,32	27,83	1.045.908,32	27,83	1.055.580,10	28,08
TOTAL	437.316.890,00	44.886.057,66	10,26	45.373.848,55	10,26	90.523.302,94	20,70

INVERSIÓ EN INFÀNCIA 2019

INVERSIÓ EN INFÀNCIA 2019							
Àrea	obligacions reconegudes 2019	Despesa estricta A+C	% sobre el total	Despesa ampliada (A+C+E)	% sobre el total	Despesa total (A+C+D+E)	% sobre el total
Hisenda	158.283.758,61	0,00	-	0,00	-	29.282.495,34	18,50
Cultura	12.220.179,61	2.042.132,03	16,71	2.042.132,03	16,71	2.324.517,27	19,02
Benestar Social	28.953.960,76	8.517.573,85	29,42	8.768.879,39	30,29	9.165.619,98	31,66
Govern Interior	13.574.673,00	651.006,31	4,80	827.637,88	6,10	2.772.675,06	20,43
Turisme i Com	4.345.870,43	0,00	-	0,00	-	23.689,20	0,55
Urbanisme i H	14.634.174,26	672.206,69	4,59	672.206,69	4,59	2.717.066,77	18,57
Funció Pública	20.360.741,36	772.252,86	3,79	772.252,86	3,79	3.766.737,15	18,50
Educació Esports	26.434.031,27	15.439.783,89	58,41	15.473.459,61	58,54	15.720.579,41	59,47
Infraestructures	39.166.478,36	6.342.625,21	16,19	6.342.625,21	16,19	7.297.295,08	18,63
Seguretat C	84.908.846,62	0,00	-	0,00	-	15.701.403,74	18,49
Medi Ambient	47.191.199,18	8.724.181,44	18,49	8.724.181,44	18,49	8.732.657,11	18,50
Mobilitat	37.584.055,70	3.461.930,97	9,21	3.461.930,97	9,21	3.824.439,00	10,18
Participació C	3.514.705,81	651.253,09	18,53	753.621,46	21,44	884.322,45	25,16
Sanitat i C	4.473.274,17	864.877,06	19,33	864.877,06	19,33	872.305,09	19,50
Igualtat i DC	4.179.944,64	1.276.447,90	30,54	1.276.447,90	30,54	1.311.706,49	31,38
TOTAL	499.825.893,78	49.416.271,29	9,89	49.980.252,49	10,00	104.397.509,13	20,89